

RAPPORT D'ACTIVITÉS



TABLE DES MATIÈRES



4

LE MOT DU PRÉSIDENT



14

HÔTEL-PENSION SILVA



6

L'ASSOCIATION



16

LE PYRAMUS



8

LE MOT DU DIRECTEUR



18

CAFE CULT



10

T-INTERACTIONS EN CHIFFRES



20

RENOVA-T



12

ADMINISTRATION



23-24

REMERCIEMENTS ET COORDONNÉES



LE MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2016 a permis au Comité de se défaire de deux « poids lourds » financiers : La Pierre Bleue, centre de vacances et de formation, a enfin trouvé un acquéreur local. Cela nous soulage de son entretien, de la lourdeur des intérêts hypothécaires pour un projet social qui n'était plus en phase avec nos choix actuels. Le restaurant « CAF 54 », qui peinait à trouver son chemin et sa rentabilité, se situait bien en-dessous du seuil minimal de nos autres entreprises. Le bail (auprès de l'Etat) a été résilié et le personnel réaffecté dans nos autres activités.

C'est dans cet environnement difficile de l'année 2016 que nous avons dû prendre ces décisions mais elles nous ont permis de consolider nos autres entreprises, de mettre à plat certains processus de concertation et de poser les relations en terme de stratégies et d'objectifs qui doivent exister entre le Comité et la Direction.

Au chapitre des bonnes nouvelles, le service cantonal de l'emploi poursuit son engagement vis-à-vis des emplois de solidarité et la toute dernière convention nous permet d'obtenir un soutien financier pour 23 employés. Nous sommes également partenaires d'un tout nouveau projet social, soutenu par Caritas, qui permet à des clients, qui ne pourraient jamais se permettre d'aller au restaurant, d'y avoir accès malgré leurs difficultés économiques. L'hôtel-pension Silva fonctionne bien et son taux d'occupation s'est encore amélioré. Le bail du restaurant le « Pyramus » a pu être reconduit aux mêmes conditions avec la Ville de Genève pour une période de 6 ans. Le bail du restaurant le « Café Cult » et de son annexe, a pu être renégocié à la baisse. L'économie réalisée n'aura d'effet que tout début 2017.



Au-delà de ces considérations financières, les valeurs d'entreprise posées en 2008 se trouvent toujours au cœur de notre action, en termes de respect, de partage et de solidarité; elles se traduisent dans l'accomplissement harmonieux des tâches journalières, dans la formation, dans la valorisation des acquis et le développement personnel de chacun.

Au nom du Comité, je tiens à remercier la Direction, l'équipe dirigeante, les collaborateurs qui assurent l'accompagnement social, professionnel et logistique et toutes celles et ceux qui travaillent dans nos différents secteurs liés à l'hôtellerie et la restauration. L'excellence de l'engagement de vous tous nous permet d'envisager sereinement l'avenir de T'interactions!

Philippe Aegerter

L'ASSOCIATION

T-Interactions est une association sans buts lucratifs active dans la défense et le développement de l'intégration sociale individualisée des personnes qui vivent avec des difficultés d'adaptation professionnelle et sociale.

Face aux phénomènes d'exclusion et de ségrégation sociales qui reposent sur les différences, les déficiences et les difficultés d'adaptation, l'association propose des mécanismes d'adaptation et d'intégration communautaire qui s'appuient sur les forces, les capacités et les potentialités des personnes, de leurs proches et de la communauté.



ADRESSES DES ENTREPRISES SOCIALES

Hôtel-Pension Silva

Rue Jean-Robert Chouet 7
Case Postale 206
1211 Genève 7
T +41 22 749 18 10
F +41 22 749 18 11
reservations@hotel-silva.ch
www.hotel-silva.ch

Café Cult

Place de Jargonnant 5
1207 Genève
T +41 22 735 02 71
F +41 22 740 51 14
info@cafecult.ch
www.cafecult.ch

Le Pyramus Restaurant & Self-service

Chemin de l'Impératrice 1
1292 Chambésy – Genève
T +41 22 732 70 30
F +41 22 732 70 28
www.lepyramus.ch

La Yourte aux fondues – Patinoire du Gd-Saconnex

Chemin du Pommier
1228 Grand-Saconnex
T +41 77 412 66 05

D'Clics

Rue Du Grand-Pré 11
Case Postale 206
1211 Genève 7
T +41 22 740 51 12
F +41 22 740 51 14
dclics@t-interactions.ch
www.d-clics.ch

Administration

Rue Du Grand-Pré 11
Case Postale 206
1211 Genève 7
T +41 22 740 51 10
F +41 22 740 51 14
info@t-interactions.ch
www.t-interactions.ch



LE MOT DU DIRECTEUR

Acteur de l'économie sociale et solidaire, T-Interactions est une association intermédiaire qui a pour mission la défense et le développement de l'intégration sociale individualisée de personnes en rupture sociale, en situation de handicap ou en emploi de solidarité. Depuis plusieurs années, notre corps de métier s'inscrit dans la mise à disposition de places de travail notamment à des demandeurs d'emplois de longue durée afin de réaliser des missions ponctuelles ou plus importante. Ces dernières années, l'association s'est également concentrée sur l'ouverture de préformation et de formation aux plus jeunes afin de les aider dans le début de leurs parcours.

Le salarié en insertion se voit proposer un suivi et un accompagnement socio-professionnel, pour lui permettre de construire un parcours cohérent dans le but d'aboutir à une insertion durable par le travail. En effet, et malheureusement trop souvent, le manque de formations de base et la difficulté d'y accéder reste un frein important à l'employabilité et entraîne trop souvent des conséquences néfastes. De plus, la concurrence qui ne cesse de se durcir sur le marché du travail exige afin de pouvoir se positionner de manière adéquate à une postulation un parcours considéré comme typique. L'association, a pour mission de permettre à ces personnes d'améliorer, non seulement l'image qu'ils ont d'eux-mêmes, mais aussi de leur permettre d'acquérir les outils nécessaires à leur bien-être, notamment au plan professionnel.

Parallèlement, les principales activités de l'association inscrites dans l'hôtellerie et la restauration restent un secteur très influencé par les changements écono-



miques mais aussi sociologiques. Aujourd'hui déjà, mais d'autant plus dans les années à venir, les problématiques de développement durable, de santé et de sécurité alimentaire seront essentielles. L'adaptation à celles-ci, combinée à la réalité économique de toute entreprise, nous obligeons sans cesse à nous réinventer afin de répondre à nos exigences de gestion.

Par le biais de nos activités hôtelières et notamment la Pension Silva nous proposons un hébergement et un accompagnement spécialisé afin de développer l'autonomie et le projet de vie de personnes rencontrant diverses difficultés sociales et professionnelles dans leur parcours de vie.

Les challenges et ambitions de l'association restent donc importants pour les années à venir. La réalisation de ces prétentions ne seraient bien entendu pas possible à aborder sans le soutien de nos divers partenaires, mais aussi sans l'engagement indéfectible de tous les employés de l'association que je profite de remercier par ces quelques lignes. Ma reconnaissance s'adresse également au comité de l'Association pour son investissement sans faille.

« Mesure tes forces d'après tes aspirations et non tes aspirations d'après tes forces. »

Adam Mickiewicz

Toni Manzolillo

T-INTERACTIONS EN CHIFFRES

EMPLOYÉS ET ENCADRANTS



- Nb d'emplois en 2016: **60** employés
- Nb d'employés auxiliaires: **6**
- Nb de personnes encadrantes: **15**
- Nb de personnes OCAS: **9** en réadaptation

FORMATION



- **1** personne a réalisé une préformation
- **2** ont commencé un apprentissage AFP
- Nb d'apprentis: **3**
- **1** apprenti a réussi son CFC

ENGAGEMENTS



- Nb de chômeurs engagés: **4**

STAGES ET ÉVALUATIONS



- Nb de personnes en stage: **25**
- Nb de personnes en sortie positive: **3**
- Nb de personnes en stage extérieur: **6**
- Evaluations régulières et continues du personnel: **90%**
- **2** rencontres formation avec les professionnels accompagnants-formateurs

LOGEMENT ET HÉBERGEMENT



- Nb de nuitées à l'Hôtel Pension Silva: **12 898**
- Taux d'occupation des chambres en 2016: **81.91 %**

ACCOMPAGNEMENT ET HÉBERGEMENT



- Nb de demandes de logement en 2016: **235**
- **104** prises en compte en urgence
- **8** nouveaux pensionnaires
- **123** refusées par manque de place



- Nb de personnes accompagnées en hébergement: **32**
- Nb d'entretiens individuels: **355**
- Nb de réunion avec le réseau: **88**



- Nb de départs pensionnaires: **12**
- Nb de personnes ayant trouvé un logement: **8**



ADMINISTRATION



“

J'ai 19 ans et j'effectue ma première année d'apprentissage en tant qu'assistante de bureau AFP.

Je suis d'origine Kurde et après avoir vécu en Suisse alémanique pendant plusieurs années je suis venue à Genève.

Mon adaptation n'a pas été facile. Pendant des années, je ne me sentais pas intégrée. J'étais « froide » envers les personnes. En grandissant, je me suis rendue compte que personne n'est pareil et qu'il fallait vivre avec les différences de chacun.

Dans l'association, je me sens bien entourée et écoutée. Je veux réussir mon diplôme, avancer dans mon projet de vie et peut-être, par la suite, faire une formation en tant qu'éducatrice de la petite enfance.

”

Zelal, 19 ans



ADMINISTRATION



“

Après avoir terminé mon école obligatoire j'ai voulu rentrer au Collège Voltaire afin d'effectuer des études de vétérinaire. Ayant échoué aux examens, j'ai effectué plusieurs stages dans différents domaines, tels que fleuriste, gardienne d'animaux et assistante vétérinaire.

En mesure de réinsertion, on m'a proposé d'effectuer un apprentissage d'assistante de bureau AFP auprès de l'association.

J'ai relevé le défi et me voilà actuellement en 2^{ème} année avec l'arrivée prochainement des examens.

Aujourd'hui à 24 ans, ma passion reste les animaux et je rêve de pouvoir un jour travailler dans ce domaine.

”

Valérie, 24 ans



HÔTEL-PENSION SILVA



“

Je suis arrivé en Suisse à l'âge de 4 ans. Tout d'abord à Martigny et ensuite en 2002 je me suis établie à Genève.

J'ai suivi une formation d'aide soignante auprès de la Croix-Rouge à Genève. Après avoir travaillé 7 ans dans un EMS comme aide soignante et animatrice je me suis retrouvé au chômage.

En 2013, j'ai été engagée comme veilleuse de nuit pendant 4 mois à l'Hôtel Pension Silva. Aujourd'hui, j'ai pu évoluer et je travaille comme réceptionniste

”

Youssra



HÔTEL-PENSION SILVA



“

Je suis née au Congo-Brazzaville ou j'ai effectué ma scolarité et obtenu un BEPC (Brevet d'étude professionnel certifié).

Arrivée à Genève en 2003 j'ai obtenu mon diplôme de commerce et fait une matu-professionnelle sur 4 ans.

Malgré ce parcours scolaire, le monde du travail ne m'a pas ouvert ses portes pendant longtemps. J'ai tout de même réussi à enchaîner des petits boulots et des stages sans trouver ma place. Aujourd'hui, j'ai un emploi fixe que j'aime, en tant que réceptionniste.

”

Sabrina



LE PYRAMUS



“

Je suis arrivée du Portugal en 1990

Durant ces années j'ai eu plusieurs activités. Tout d'abord, dans une entreprise de nettoyage pendant 15 ans, puis dans les soins à domicile durant 3 ans et ensuite dans une crèche pendant 10 ans comme employée polyvalente.

Après une longue période de chômage, l'association m'a accueillie. Sans aucune expérience dans la restauration, me voilà après 5 ans très investie dans mon nouveau métier d'employée en restauration

”

Maria



LE PYRAMUS



“

J’ai rejoint l’association en 2008 comme pensionnaire à l’Hôtel Pension Silva. Accompagné par l’assistante sociale de l’association j’ai pu entreprendre des stages dans toutes ses entreprises de restauration.

A ce jour, j’ai trouvé un logement et après huit ans de fidèle et loyaux services j’ai trouvé ma place comme aide de cuisine au restaurant du jardin botanique.

Je suis épanoui et le fait de me confronter tous les jours avec les difficultés de ce métier, me fait avancer.

Mon but est de trouver une stabilité dans ma vie privée et professionnelle.

”

Jean



CAFÉ CULT



“

Je suis dans l'association depuis 8 ans. Après ma formation au Repuis, à l'âge de 18 ans j'ai commencé mon activité professionnelle dans la Yourte aux Fondues comme aide de cuisine, mais j'ai vite réalisé que ce n'était pas ce que je recherchais.

Ainsi après quelques semaines, j'ai entamé le service à la clientèle. On m'a appris les bases et c'est là, que j'ai su que c'était ma vocation.

Après avoir travaillé dans les différents restaurants, j'ai rejoint l'équipe du « Café-Cult ». Me voilà maintenant, après 4 ans, sur les bancs d'école pour une formation de spécialiste en restauration pour obtenir mon CFC.

”

Olivier



CAFÉ CULT



“

J'ai 24 ans et j'habite à Gland. Ma dernière expérience professionnelle dans un EMS comme serveur pendant 9 mois n'a pas pu se poursuivre.

Après avoir contacté l'association, celle-ci m'a proposé un poste de garçon de buffet au Café-Cult.

J'ai débuté mon activité au mois de janvier 2016 à 50%. Grâce au soutien de mon responsable et de toute l'équipe, aujourd'hui je travaille à 100% et suis très fier de mon parcours.

”

Vincent



RENOVA-T



“

Mon expérience professionnelle comme technico-commercial et ensuite storiste m'a permis d'apprendre les valeurs du travail comme le sens des responsabilités et le travail en équipe.

L'association m'a donné la possibilité, après mon accident professionnel, de faire une reconversion tant au niveau professionnel que personnel. Aujourd'hui en tant qu'agent technique je supervise une petite équipe.

Ma motivation et ma détermination m'ont permis de réussir dans la vie et de toujours avoir l'envie d'aller de l'avant quels que soient les obstacles.

”

Bob



“

J'ai été chauffeur, livreur professionnel dans la même entreprise pendant 33 ans.

Suite à un accident professionnel, j'ai du interrompre mon activité à l'âge de 58 ans.

Après 2 ans de chômage, l'association m'a engagé au sein de son département « Renovat ».

”

Donato



Restaurant Le Pyramus



L'hôtel-Pension Silva



Le Restaurant du Café Cult



La Yourte aux fondues

Avec le soutien de la





REMERCIEMENTS

Nos remerciements s'adressent tout particulièrement à nos soutiens publics et privés, l'Etat de Genève, la Ville de Genève, la ville du Grand-Saconnex, la Fondation Teamco, une importante fondation privée genevoise, la Loterie Romande et à nos partenaires, ainsi qu'aux nombreux donateurs pour leur très grande générosité qui, par leur don contribuent à finaliser les différents projets de T-Interactions.

Notre reconnaissance va également à l'ensemble des bénévoles et à toutes nos collaboratrices et tous nos collaborateurs grâce auxquels le travail peut s'effectuer avec qualité.

Nous souhaitons aussi remercier les membres du bureau du Comité et son Président, Monsieur Philippe Aegerter, qui ont contribué par leur engagement à la réalisation des buts fixés pour 2016.

**Association T-Interactions**

11 rue du Grand-Pré

Case postale 2247

1211 Genève 2

Tél. 022 740 51 10

Présidence

Monsieur Philippe AEGERTER

Direction

Monsieur Toni MANZOLILLO

www.t-interactions.ch

info@t-interactions.ch

CCP 17-232964-3

Graphisme et impression : D'Clis