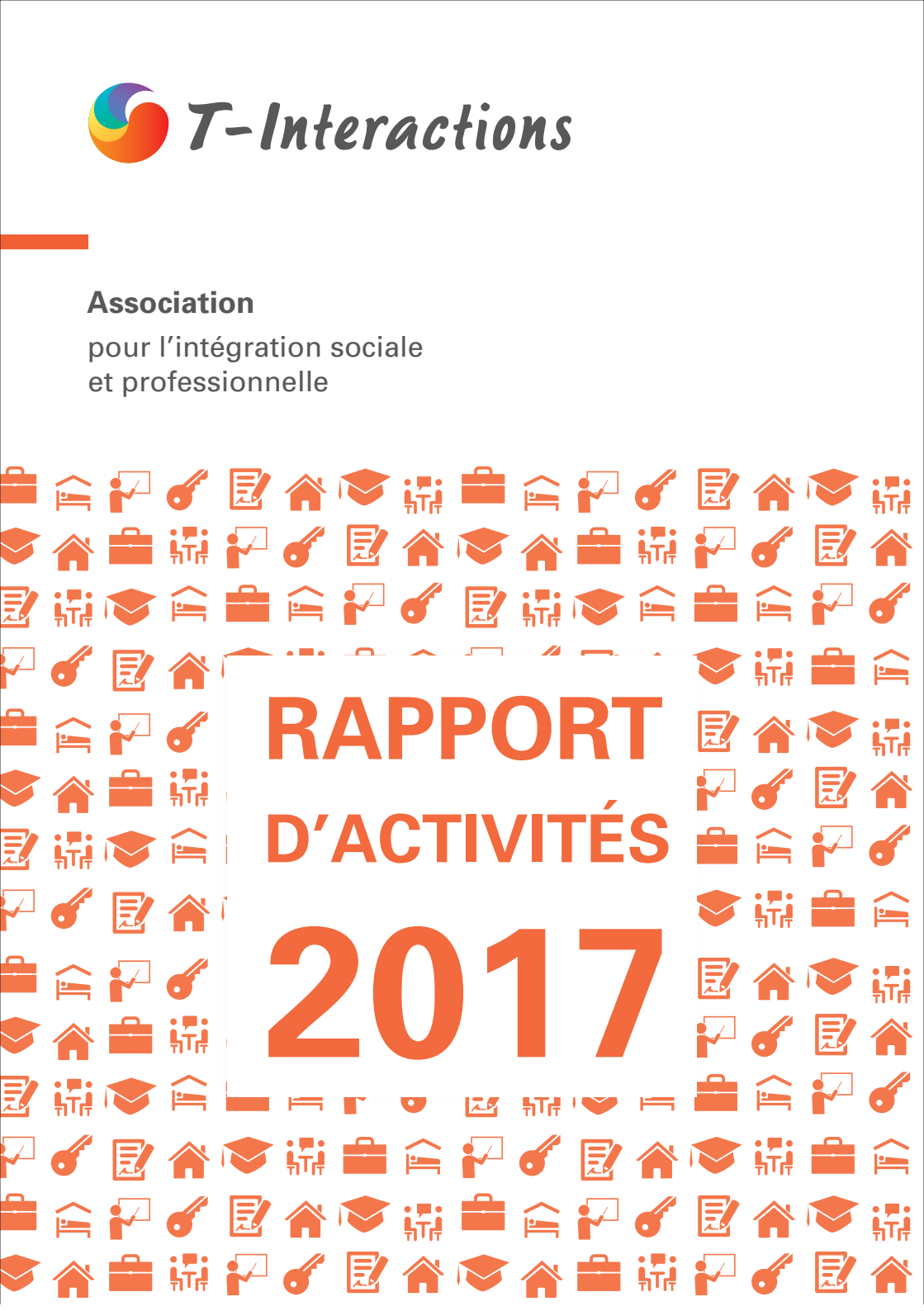


Association

pour l'intégration sociale
et professionnelle

The background of the page is filled with a repeating pattern of small orange icons. These icons represent various concepts related to social and professional integration, such as a briefcase, a house, a graduation cap, a group of people, a key, a document with a pencil, a person at a computer, and a person in a wheelchair.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017

TABLE DES MATIÈRES



4

LE MOT DU
PRÉSIDENT



14

HÔTEL-PENSION
SILVA



6

L'ASSOCIATION



16

LE PYRAMUS



8

LE MOT DU
DIRECTEUR



18

CAFE CULT



10

T-INTERACTIONS
EN CHIFFRES



21-22

REMERCIEMENTS ET
COORDONNÉES



12

SECTEUR SOCIAL



LE MOT DU PRÉSIDENT

Depuis plusieurs années, l'exclusion est d'une criante actualité et il est difficile à Genève de répondre à la totalité des demandes.

C'est pourquoi nous souhaitons, en permanence, mettre en place de nouveaux moyens à l'intérieur de structures déjà existantes pour répondre au besoin d'activité et d'accueil à des personnes vivant dans la marginalité et/ou avec un handicap.

La réponse à ces besoins est très importante, si nous voulons pouvoir offrir un équilibre et une qualité de vie à ces personnes. Le champs de l'intégration sociale n'est plus à démontrer, il s'agit de faire évoluer les regards portés sur les personnes en situation de handicap et de réduire les frontières entre ces personnes et la communauté.

Considérant les personnes comme des sujets-citoyens, nous visons avant tout une valorisation de leurs capacités et de leurs ressources individuelles et environnementales.

Car, plus on vit dans un monde artificiel, loin de la réalité sociale, plus on est traité différemment, plus les probabilités sont grandes pour que les difficultés telles que les troubles du comportement soient amplifiés.



Présentes et potentiellement actives « parmi nous », ces personnes à risque de dévalorisation doivent donc aussi être soutenues pour que leur image de soi et l'image qu'elles projettent d'elles-mêmes soient les plus positives possible.

Ainsi, T-Interactions répond à des besoins et crée des emplois, tout en favorisant la dimension de l'intégration sociale. L'association est en lien direct avec les priorités locales et met en valeur les ressources du quartier où sont implantés les entreprises sociales.

Philippe Aegerter

L'ASSOCIATION

T-Interactions est une association sans buts lucratifs active dans la défense et le développement de l'intégration sociale individualisée des personnes qui vivent avec des difficultés d'adaptation professionnelle et sociale.

Face aux phénomènes d'exclusion et de ségrégation sociales qui reposent sur les différences, les déficiences et les difficultés d'adaptation, l'association propose des mécanismes d'adaptation et d'intégration communautaire qui s'appuient sur les forces, les capacités et les potentialités des personnes, de leurs proches et de la communauté.



ADRESSES DES ENTREPRISES SOCIALES

Hôtel-Pension Silva

Rue Jean-Robert Chouet 7
Case Postale 2247
1211 Genève 2
T +41 22 749 18 10
F +41 22 749 18 11
reservations@hotel-silva.ch
www.hotel-silva.ch

Café Cult

Place de Jargonnant 5
1207 Genève
T +41 22 735 02 71
F +41 22 740 51 14
info@cafecult.ch
www.cafecult.ch

Le Pyramus Restaurant & Self-service

Chemin de l'Impératrice 1
1292 Chambésy – Genève
T +41 22 732 70 30
F +41 22 732 70 28
www.lepyramus.ch

La Yourte aux fondues – Patinoire du Gd-Saconnex

Chemin du Pommier
1228 Grand-Saconnex
T +41 77 412 66 05

D'Clics

Rue Du Grand-Pré 11
Case Postale 2247
1211 Genève 2
T +41 22 740 51 12
F +41 22 740 51 14
dclics@t-interactions.ch
www.d-clics.ch

Administration

Rue Du Grand-Pré 11
Case Postale 2247
1211 Genève 2
T +41 22 740 51 10
F +41 22 740 51 14
info@t-interactions.ch
www.t-interactions.ch



LE MOT DU DIRECTEUR

Travailler à la réinsertion professionnelle et sociale de chômeuses et chômeurs en fin de droit, ainsi que de personnes en difficultés sociales (personnes à l'AI, venant de l'HG, du STA, de l'OCAS, de l'OCE, ...) demande une réflexion et une recherche permanente pour pouvoir répondre à des besoins très diversifiés et se trouvant parfois à l'opposé de ce qui peut être proposé.

Cette démarche demande aux encadrant-e-s/responsables une souplesse et des compétences importantes. En effet, donner la possibilité à des adultes de se développer professionnellement et socialement en tenant compte de leurs acquis demande une habileté toute particulière.

La formation des responsables est un élément prioritaire à développer pour l'accompagnement de personnes en rupture sociale et professionnelle.

Pour répondre en partie à ces situations, T-Interactions se propose, depuis de nombreuses années, de développer des actions pour favoriser l'intégration sociale et met en œuvre des moyens concrets pour répondre aux besoins et projets des personnes, afin de les aider à prendre une place qui leur convienne et à occuper des rôles sociaux valorisés et reconnus au sein de la collectivité.

Les entreprises de T-Interactions sont en mesure d'engager et de former des travailleurs et travailleuses en difficultés sociales, des apprenti-e-s et des chômeuses et chômeurs qui désirent revenir sur le marché du travail, ainsi que des professionnel-le-s de métiers. Elles offrent aux travailleurs et travailleuses des conditions de travail très valorisantes, dans des environnements beaux et agréables et propose des prestations qui favorisent leur intégration professionnelle et sociale.



L'association se donne les moyens d'évaluer sa gestion, son organisation, ses processus, ses programmations et leurs impacts, sur une base continue.

Mes remerciements vont à toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs pour leur engagement et aux membres du comité de l'association pour leur soutien.

« Le meilleur moyen de prévoir le futur, c'est de le créer »

Peter DRUCKER

Toni Manzollilo

T-INTERACTIONS EN CHIFFRES



EMPLOYÉS ET ENCADRANTS

- Nb d'emplois en 2017: **60** employés, dont:
 - Nb de personnes encadrantes: **15**
 - Nb d'employés: **16**
 - Nb d'employés EDS: **23**
 - Nb d'employés auxiliaires: **6**
- Nb de personnes OCAS: **6** en réadaptation



FORMATION

- **1** personne en 2^e année de CFC
- **2** ont commencé un apprentissage AFP
- Nb d'apprentis: **3**
- **1** apprenti a réussi son AFP



ENGAGEMENTS

- Nb de chômeurs engagés: **3**



STAGES ET ÉVALUATIONS

- Nb de personnes en stage: **20**
- Nb de personnes en sortie positive: **2**
- Nb de personnes en stage extérieur: **8**
- Evaluations régulières et continues du personnel: **90 %**
- **6** rencontres formation avec les professionnels accompagnants-formateurs



LOGEMENT ET HÉBERGEMENT

- Nb de nuitées à l'Hôtel Pension Silva: **13 667**
- Taux d'occupation des chambres en 2017: **86.69 %**



ACCOMPAGNEMENT ET HÉBERGEMENT

- Nb de demandes de logement en 2017: **253**
 - **112** prises en compte en urgence
 - **16** nouveaux pensionnaires
 - **125** refusées par manque de place
- Nb de personnes accompagnées en hébergement: **38**
- Nb d'entretiens individuels: **453**
- Nb de réunion avec le réseau: **90**
- Nb de départs pensionnaires: **14**
- Nb de personnes ayant trouvé un logement: **8**





SECTEUR SOCIAL



Julie Hérault,
Responsable du Secteur Social



SECTEUR SOCIAL

“

J'ai suivi une formation d'éducatrice sociale et j'ai exercé ce métier depuis plusieurs années dans différentes associations accueillant des personnes en grande difficulté.

J'ai intégré l'association T-Interactions en juillet 2016. L'intégration sociale de personnes en situation de handicap correspond à mes aspirations et mes compétences professionnelles. J'aime le travail de proximité, le suivi individualisé axé sur l'autonomisation des personnes, tout autant que le développement et le suivi de projets.

Dans le cadre de mon poste, je suis responsable du secteur hébergement de la Pension Silva et ses annexes. La Pension propose des chambres de l'hôtel (Silva) que nous mettons à disposition pour une durée indéterminée pour des personnes rencontrant diverses difficultés dans leur parcours de vie et/ou qui vivent un handicap.

En plus de l'hébergement proposé, chaque personne qui intègre la Pension Silva est accompagnée et soutenue dans la mise en place de son projet social, personnel et/ou professionnel en vue de soutenir son intégration sociale.

Concrètement, l'accompagnement psychosocial représente des entretiens réguliers avec chaque pensionnaire et un important travail de collaboration avec le réseau social, médical et personnel existant autour de la personne.

Nous donnons la priorité au trajet de la personne, en encourageant son autodétermination, en lui offrant différentes possibilités d'intégration par le biais de stage par exemple, en la soutenant, l'orientant, la conseillant. C'est lui permettre de mobiliser ses propres ressources et l'aider à créer celles qui lui font défauts.

Créer un lien de confiance et préserver cet espace d'écoute, de tolérance, sont des exigences importantes dans mon travail pour comprendre la personne et lui permettre de donner elle-même, du sens à son action.

”



HÔTEL-PENSION SILVA



Fethi Saïdi,
Responsable de l'Hôtel-Pension Silva



HÔTEL-PENSION SILVA

“

Après l’obtention d’un diplôme technique, j’ai suivi une formation en mécanique et en comptabilité niveau 1 et 2.

J’ai eu l’opportunité de connaître le métier de la restauration. Cette passion service et le contact clientèle, m’a amené à diriger trois restaurants pendant 10 ans.

J’ai été approché par une entreprise concurrente dans le domaine de la restauration où j’ai dirigé pendant 5 ans deux restaurants en tant que Directeur. Ce fut une très belle expérience de travailler avec 200 employés dans l’année, en majorité des étudiants.

Animé par le goût du challenge, j’ai décidé de changer de métier, car c’est le carburant de ma vie professionnelle.

J’ai été engagé dans un Établissement Médico-Social de 103 lits comme Intendant-Responsable Hôtelier. J’y ai acquis l’expérience dans la gestion du personnel en difficulté, ainsi que dans l’accompagnement et l’aide au retour à l’emploi des chômeurs de longue durée.

J’ai participé grandement à créer des postes de travail dans le domaine de la santé comme « ASE » assistant socio-Educatif à la Commission cantonale des EMS où j’ai été élu comme membre pendant 4 ans.

J’ai collaboré au projet d’une nouvelle construction d’établissement avec l’esprit du mélange des locataires entre personnes âgées, étudiants et jeunes enfants.

Engagé en 2009 au sein de T-Interactions comme Intendant et Responsable de l’Hôtel-Pension Silva, j’ai pu participer aux développements et à la gestion des « Yourtes aux Fondues » du « Glacier Inuit » de Baby-Plage et collaboré activement à l’ouverture du Café Cult.

”



LE PYRAMUS



Ezzat Mahmoud,
Responsable du Restaurant « le Pyramus »



LE PYRAMUS

“

Après mon école hôtelière au Caire, j'ai travaillé dans plusieurs hôtels 5 étoiles au Caire.

Arrivé à Genève l'été 1995, j'ai travaillé dans plusieurs établissements de la place. J'ai obtenu la reconnaissance des acquis auprès de l'école hôtelière de Genève et la maîtrise pour la formation d'apprentis et stagiaires. Je suis au bénéfice de deux licences d'exploitation en restauration à Genève et dans le canton de Vaud.

Engagé en 2012 par l'association T-Interactions en tant que responsable du nouveau restaurant du Jardin Botanique «Le Pyramus», j'ai participé au développement de l'établissement en créant, avec mon équipe de professionnels, deux types de restauration : un self-service et un service à la carte.

Ces deux restaurations permettent de satisfaire autant la clientèle pressée que celle qui aime prendre son temps.

Lieu de formation, le restaurant donne la possibilité d'accueillir des stagiaires, des jeunes en découverte de métier et des apprentis.

Après plusieurs années, nous sommes maintenant bien connus à la ville de Genève, dans le réseau genevois ainsi que par les organisations internationales.

”



CAFÉ CULT



Jean-Marc Aussoleil,
Responsable du Restaurant « Café Cult »



CAFÉ CULT

“

Dans les années 80, je voulais être coiffeur, mais mon père en avait décidé autrement...

J'ai entamé un apprentissage en France en tant que serveur. Comme je n'avais pas choisi ce métier au départ, je me suis dit que j'allais l'aimer, puisque j'avais tout mis en œuvre pour obtenir mon précieux CAP, mais que pour cela je ne devais pas stagner.

J'ai gravi tant bien que mal les différents échelons de cette profession, à savoir : serveur, demi-chef de rang, chef de rang puis maître d'hôtel. Mais tout cela ne me suffisait pas et je devais faire autre chose tout en restant dans la branche. J'ai alors décidé d'aller voir un peu ce qui se passait du côté de l'hôtellerie.

Engagé comme réceptionniste dans un hôtel de la place, (il m'a fallu prendre des cours d'Anglais intensifs), suis devenu responsable des réservations, puis night auditor, chef de réception, directeur de l'hébergement et pour finir directeur de l'établissement.

Je me suis vite rendu compte que mon métier de restaurateur me manquait et c'est ainsi que j'ai eu la possibilité d'être engagé par l'association T-interactions en tant que responsable du restaurant « Le Café-Cult ». C'est là qu'une nouvelle aventure commençait pour moi.

J'ai découvert le social et j'y voue aujourd'hui une véritable passion. J'ai la chance et le plaisir de pouvoir en même temps exercer mon métier et le partager.

Le Café Cult est un défi de tous les jours, car faire travailler des personnes en difficultés et les motiver est une véritable épreuve morale et physique mais lorsque l'on est un passionné tout devient plus facile.

”



L'hôtel-Pension Silva



Restaurant Le Pyramus



Le Restaurant du Café Cult



La Yourte aux fondues

Avec le soutien de la





REMERCIEMENTS

Nos remerciements s'adressent tout particulièrement à nos soutiens publics et privés, l'Etat de Genève, la Ville de Genève, la ville du Grand-Saconnex, la Fondation Teamco, une importante fondation privée genevoise, la Loterie Romande et à nos partenaires, ainsi qu'aux nombreux donateurs pour leur très grande générosité qui, par leur don contribuent à finaliser les différents projets de T-Interactions.

Notre reconnaissance va également à l'ensemble des bénévoles et à toutes nos collaboratrices et tous nos collaborateurs grâce auxquels le travail peut s'effectuer avec qualité.

Nous souhaitons aussi remercier les membres du bureau du Comité et son Président, Monsieur Philippe Aegerter, qui ont contribué par leur engagement à la réalisation des buts fixés pour 2017.

**Association T-Interactions**

11 rue du Grand-Pré

Case postale 2247

1211 Genève 2

Tél. 022 740 51 10

Présidence

Monsieur Philippe AEGERTER

Direction

Monsieur Toni MANZOLILLO

www.t-interactions.ch

info@t-interactions.ch

CCP 17-232964-3

Graphisme et impression : D'Clics
Une entreprise de T-Interactions