



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2014

LE MOT DU PRÉSIDENT

T-Interactions en 2008 : au départ, c'est un petit projet de rêve pour ses initiants, qui va trouver son ancrage dans un tout nouveau modèle socio-économique – une entreprise sociale qui doit trouver son originalité dans un cadre de haut niveau esthétique, avec une clientèle hétérogène mais exigeante, et avec des collaborateurs à former pour la plupart. Et ce défi doit aussi reposer sur la réalité économique de l'hôtellerie genevoise. Et c'est le démarrage de l'Hôtel-Pension Silva.

Puis, ce petit projet emblématique va servir de modèle au développement de nouveaux lieux dans un domaine tout proche et complémentaire, celui de la restauration. Le Café Cult, conçu par un atelier d'architecture genevois connu pour ses réalisations contemporaines et le restaurant « le Pyramus », magnifique projet architectural implanté au Jardin botanique. Mais ce sont aussi des restaurants originaux, placés dans des espaces connus, voire mythiques, tels les yourtes à fondues, la CAF 54, le glacier Inuit à Baby-Page.

Aujourd'hui, ce sont plus de 80 collaborateurs qui tirent à la même corde de notre entreprise, véritable PME de l'économie sociale et solidaire genevoise. Et ceci grâce à la Direction, l'équipe dirigeante, les collaborateurs dans les divers sites, sans oublier l'appui de celles et ceux qui doivent assurer l'accompagnement social, professionnel et logistique absolument nécessaire au développement harmonieux d'une telle entreprise !

Au-delà du projet socio-économique que nous avons tous à cœur de développer, ce sont aussi les valeurs humaines qui nous préoccupent, que nous défendons et qui doivent se trouver visiblement au cœur de notre action !

Au nom du Comité, je remercie toutes celles et ceux qui participent, d'une manière ou d'une autre, à notre travail !

Philippe Aegerter



L'ASSOCIATION

T-Interactions est une association sans buts lucratifs active dans la défense et le développement de l'intégration sociale individualisée des personnes qui vivent avec des difficultés d'adaptation professionnelle et sociale.

Face aux phénomènes d'exclusion et de ségrégation sociales qui reposent sur les différences, les déficiences et les difficultés d'adaptation, l'association propose des mécanismes d'adaptation et d'intégration communautaire qui s'appuient sur les forces, les capacités et les potentialités des personnes, de leurs proches et de la communauté.



LE MOT DU DIRECTEUR

« Nous devons continuer à inventer une économie un peu plus humaine, une société un peu plus juste et respectueuse de la dignité humaine. »

L'association T-Interactions s'est développée, structurée, professionnalisée, mais ses objectifs et son éthique restent les mêmes : utiliser l'emploi comme principal vecteur d'intégration sociale et porter les valeurs d'une société solidaire et intégrante.

Notre mission permettra à toujours plus de personnes en difficulté, de retrouver une identité sociale, de concentrer son action d'accompagnement vers l'insertion professionnelle.

Le seul objectif est de créer toujours plus d'emplois pour les salariés en difficultés, accompagner des jeunes en rupture scolaire, des personnes qui vivent avec des déficiences physiques, mentales, psychiques, créer des places d'apprentissages et offrir des stages.

Chaque participant est accompagné individuellement pour la mise en place de son futur « projet de formation » de son projet professionnel-personnel et recherche d'emploi.

Les associations sont source d'impulsion ; elles sont présentes à la fois dans les dispositifs institutionnels et sur le terrain.

Toni Manzollilo



ENTREPRISES SOCIALES

Malgré une météo capricieuse ces deux dernières années qui a engendré une baisse importante de notre chiffre d'affaire, notre ambition reste toujours de concilier la réalisation d'une activité économique avec la recherche d'un profit limité aux seuls besoins de notre développement.



Hôtel Pension Silva

L'établissement permet d'accueillir des personnes vivant avec un handicap, des jeunes en formation et des touristes. Il contribue à renforcer l'intégration de personnes en difficultés sociales et en même temps, il permet à des individus de découvrir le monde du handicap et de s'impliquer par la confrontation quotidienne à la singularité et à la différence.



Le Pyramus – Restaurant Du Jardin Botanique

Niché dans la nature luxuriante du Jardin Botanique, le Restaurant vous accueille aux portes de Genève, à deux pas des organisations internationales et du lac Léman. Sa situation en fait un lieu rêvé pour vos promenades ou vos rendez-vous d'affaires.



Le Café Cult

Jolie surprise située dans l'ancienne salle de paroisse des Eaux-Vives. Le rendez-vous des amis et des hommes d'affaire. Une cuisine de produits frais et une carte régulièrement renouvelée. Un lieu d'exposition pour les artistes. Pas moins de 4 vernissages en 2014.

Déco moderne, tables espacées, on s'y sent de suite à l'aise.



CAF 54

Dernière arrivée, la CAF 54 a ouvert ses portes au mois de février 2014. Ce restaurant, situé dans un cadre bénéficiant d'une terrasse, propose de la restauration rapide en plus des plats du jour et des desserts au choix.





Aux Glaces Inuit

Ce glacier situé au bord du lac n'a pas atteint les objectifs financiers demandés, pour cause d'une météo maussade. Par contre, il a permis à des personnes en rupture sociale d'avoir un travail. L'exploitation de celui-ci ne sera pas reconduite pour l'année 2015. Tout le personnel sera déplacé dans les autres entreprises de l'association.



Yourtes Aux Fondues – Patinoire Du Gd-Saconnex

Grâce à la disponibilité de la commune du Gd-Saconnex, cette année encore, nous avons pu exploiter les Yourtes aux Fondues situées à côté de la patinoire.



Renovat

Cette micro-entreprise qui effectue tous les travaux internes des entreprises de l'association s'est développée au courant de l'année 2014. Des mandats externes et des contrats de conciergerie ont donné la possibilité à ce secteur de s'agrandir.



Espace Bureau Services

Cette entreprise ouverte au public réalise flyers, brochures, cartes de visite, sites internet, intranet, plaquettes de présentation, reproduction de tout document, etc.



Editions Des 2 Continents

Les « Editions des Deux Continents » se sont spécialisées dans la publication d'ouvrages concernant le domaine social.

Cette activité d'édition sera abandonnée en 2015, seul l'impression d'ouvrages spécialisés étant maintenue.

Toutes ces entreprises sociales en dehors de leur mission économique, ont intégré des personnes très fragilisées (EDS – OCAI – Psy – HG – AI – etc.)

FAITS MARQUANTS 2014

L'association a signé et/ou mis en place au cours de l'année 2014 :

- Une convention avec l'office des Assurances Sociales pour les mesures de réadaptation.
- Une nouvelle convention a été signée avec le service des EDS pour les personnes en emploi de solidarité.
- Une convention a été signée avec le Fonds chômage de la Ville de Genève.
- Une convention avec l'Hospice Général pour l'accueil de personnes assistées par l'institution afin de les accueillir à la pension Silva.
- Une convention avec «Voie2» pour les apprentis 15-25 ans.
- Un partenariat est établi avec l'OFPC pour la VAE (validation des acquis) – CFC adultes.
- Un partenariat est en cours de finalisation avec la « Fondation Qualife. »
- A travaillé à la recherche nationale sur les entreprises sociales menée par INSOCH et la SUPSI.
- Quatre encadrants ont réussi leur qualification de maître d'apprentissage.
- A initié les premières rencontres avec le personnel qui peut entreprendre une formation VAE (validation des acquis).
- A développé le projet «Avenir Professionnel» pour la formation des EDS et employés sans qualification.
- A reçu plusieurs volées d'étudiants des écoles sociales HES de Suisse romande pour présenter le concept des entreprises sociales.
- 2 apprentis à l'administration ont réussi leur CFC. 11 personnes ont retrouvé un logement. 18 personnes ont réalisé une sortie positive de T-Interactions.
- 6 nouveaux apprentis ont commencé leur apprentissage dans nos différentes structures.
- Organisation de plusieurs expositions au Café Cult, dont celle de « Poussin » qui a attiré plusieurs centaines de personnes.



T-INTERACTIONS EN CHIFFRES

- Nb d'emplois en 2014: 80 employés
- Nb de personnes encadrantes: 15
- Nb de personnes EDS: 25
- Nb de personnes OCAS: 13 en réadaptation
- 3 personnes ont réalisé une préformation
- 4 ont commencé un apprentissage AFP
- Nb d'apprentis: 4
- Nb de chômeurs engagés: 2
- Nb d'employés auxiliaires: 7
- Nb de personnes en stage: 27
- Nb de personnes en sortie positive: 10
- Nb de personnes en stage extérieur: 2
- Evaluations régulières et continues du personnel: 90%
- 2 rencontres formation avec les professionnels accompagnants-formateurs
- Nb de nuitées à l'Hôtel Pension Silva: 12 888
- Taux d'occupation des chambres en 2014: 84.84%
- Nb de demandes de logement en 2014: 217
- Nb de personnes accompagnées en hébergement: 31
- Nb d'entretiens individuels: 353
- Nb de départs pensionnaires: 11
- Nb de personnes ayant trouvé un logement: 8



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL

L'accompagnement psychosocial et l'hébergement s'est poursuivi avec de nombreuses demandes de recherche de logement et de solutions pour des personnes très fragilisées dans leur vie quotidienne. Ce secteur est en augmentation constante de demandes.

L'accompagnement socio-professionnel a été développé pour les EDS, les apprentis, les travailleurs auxiliaires, les stages et aussi pour l'accueil et le suivi des assurés de l'OCAI en apprentissage ou en mesure de réadaptation.

De très nombreuses réunions de réseaux ont eu lieu avec les différents partenaires accompagnant des personnes en lien avec T-Interactions. Des évaluations régulières ont lieu avec toutes les personnes et leurs responsables et encadrants professionnels.

En 2015, il conviendra de veiller à augmenter le nombre de suivis professionnels et de maintenir les collaborateurs dans une dynamique de recherche d'emploi. Les réunions de régulations qui ont lieu régulièrement seront l'occasion de faire le point sur l'évolution des situations et mettre en oeuvre les modalités de préparation à la sortie positive de l'association T-Interactions.



Terrasse du Café Cult





Terrasse du Pyramus



Aux Glaces Inuit





Réception de l'Hôtel Pension Silva



La CAF 54



REMERCIEMENTS

Nos remerciements s'adressent tout particulièrement à nos soutiens publics et privés, l'Etat de Genève, la Ville de Genève, la ville du Grand-Saconnex, la Fondation Teamco, la Fondation Wilsdorf, la Loterie Romande et à nos partenaires, ainsi qu'aux nombreux donateurs pour leur très grande générosité qui, par leur don contribuent à finaliser les différents projets de T-Interactions.

Notre reconnaissance va également à l'ensemble des bénévoles et à toutes nos collaboratrices et tous nos collaborateurs grâce auxquels le travail peut s'effectuer avec qualité.

Nous souhaitons aussi remercier les membres du bureau du Comité et son Président, Monsieur Philippe Aegerter, qui ont contribué par leur engagement à la réalisation des buts fixés pour 2014.

FONDATION
HANS WILSDORF

Avec le soutien de la
 Loterie Romande



Association T-Interactions

11 rue du Grand-Pré
Case postale 206
1211 Genève 7
Tél. 022 740 51 10

Présidence

Monsieur Philippe AEGERTER

Direction

Monsieur Toni MANZOLILLO

www.t-interactions.ch
info@t-interactions.ch

CCP 17-232964-3

