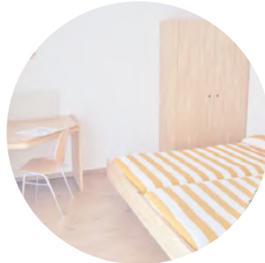


# RAPPORT D'ACTIVITÉ



 **T-Interactions**

---

**Association**  
pour l'intégration sociale  
et professionnelle

# TABLE DES MATIÈRES

4

LE MOT DU PRÉSIDENT



6

L'ASSOCIATION



10

LE MOT DU DIRECTEUR



12

T-INTERACTIONS EN CHIFFRES



14

CHRONOLOGIE :  
2008



16

CHRONOLOGIE :  
2010-2011



18

CHRONOLOGIE :  
2012-2018



21

REMERCIEMENTS  
ET COORDONNÉES



## LE MOT DU PRÉSIDENT



Que de chemins parcourus depuis plusieurs années ! Un chemin parfois tortueux, mais parsemé de projets réussis, pour la plupart d'entre eux ; d'autres ont dû être abandonnés, non pas en raison de leur originalité, mais parce qu'ils sont trop lourds à porter financièrement.

Les valeurs d'entreprise posées en 2008, elles se trouvent toujours au cœur de notre action, en termes de respect, de partage et de solidarité ; elles se traduisent dans l'accomplissement harmonieux des tâches journalières, dans la formation, dans la valorisation des acquis et le développement personnel de chacun.

Des valeurs communes font lien entre ces services. La dimension humaine et la personnalisation de la prise en charge, mais également l'implication quotidienne de professionnels compétents dans un projet de proximité et en partenariat avec les autres acteurs du territoire et le soutien des institutions.

Au nom du Comité, je tiens à remercier la Direction, l'équipe dirigeante, les collaborateurs qui assurent l'accompagnement social, professionnel et logistique et toutes celles et ceux qui travaillent dans nos différents secteurs liés à l'hôtellerie et la restauration. L'excellence de l'engagement de vous tous nous permet d'envisager sereinement l'avenir de T-Interactions.

Philippe Aegerter  
Président

## L'ASSOCIATION



T-Interactions est une association sans buts lucratifs active dans la défense et le développement de l'intégration sociale individualisée des personnes qui vivent avec des difficultés d'adaptation professionnelle et sociale. Face aux phénomènes d'exclusion et de ségrégation sociales qui reposent sur les différences, les déficiences et les difficultés d'adaptation, l'association propose des mécanismes d'adaptation et d'intégration communautaire qui s'appuient sur les forces, les capacités et les potentialités des personnes, de leurs proches et de la communauté.

Aujourd'hui, l'association T-Interactions s'est développée, structurée, professionnalisée, mais ses objectifs et son éthique restent les mêmes: utiliser l'emploi comme principal vecteur d'intégration sociale et porter les valeurs d'une société solidaire et intégrante.

Notre mission permettra à toujours plus de personnes en difficulté, de retrouver une identité sociale, de concentrer son action d'accompagnement vers l'insertion professionnelle. Le seul objectif est de créer toujours plus d'emplois pour les salariés en difficultés, accompagner des jeunes en rupture scolaire, des personnes qui vivent avec des déficiences physiques, mentales, psychiques, créer des places d'apprentissages et offrir des stages.

Chaque participant est accompagné individuellement pour la mise en place de son futur « projet de formation » de son projet professionnel-personnel et recherche d'emploi.

Les associations sont source d'impulsion; elles sont présentes à la fois dans les dispositifs institutionnels et sur le terrain.



## ADRESSES DES ENTREPRISES SOCIALES



### Hôtel-Pension Silva

Rue Jean-Robert Chouet 7  
Case Postale 2247  
1211 Genève 2  
T +41 22 749 18 10  
F +41 22 749 18 11  
reservations@hotel-silva.ch  
www.hotel-silva.ch

### Le Pyramus Restaurant & Self-service

Chemin de l'Impératrice 1  
1292 Chambésy – Genève  
T +41 22 732 70 30  
F +41 22 732 70 28  
www.lepyramus.ch

### Café Cult

Place de Jargonnant 5  
1207 Genève  
T +41 22 735 02 71  
F +41 22 740 51 14  
info@cafecult.ch  
www.cafecult.ch

### La Yourte aux fondues – Patinoire du Gd-Saconnex

Chemin du Pommier  
1228 Grand-Saconnex  
T +41 77 412 66 05

### D'Clics

Rue Du Grand-Pré 11  
Case Postale 2247  
1211 Genève 2  
T +41 22 740 51 12  
F +41 22 740 51 14  
dclics@t-interactions.ch  
www.d-clics.ch

### Administration

Rue Du Grand-Pré 11  
Case Postale 2247  
1211 Genève 2  
T +41 22 740 51 10  
F +41 22 740 51 14  
info@t-interactions.ch  
www.t-interactions.ch

## LE MOT DU DIRECTEUR



Ces 10 dernières années ont été jalonnées par de nombreux événements pour l'association. En effet, l'ensemble des activités mis en place a pris son envol. Les différentes entreprises sociales ont contribué à offrir aux personnes en rupture sociale et aux personnes en emploi de solidarité, un statut social reconnu.

D'année en année on a vu le nombre de demandes augmenter, tant au niveau de l'emploi, que du logement et de l'accompagnement.

Nous constatons que le travail reste vraiment le premier facteur d'intégration sociale.

Les situations difficiles vécues par les personnes en rupture sociale montrent bien que leur participation à une activité productive est un axe essentiel pour leur intégration dans une société telle que la nôtre.

C'est pourquoi, l'association continue sa réflexion et souhaite mettre en œuvre des projets dans le domaine du travail qui donnent aux personnes en difficulté le sentiment d'être utile et qui, avec un revenu, leurs assurent un minimum d'indépendance et leurs permettent de participer de façon positive à la communauté genevoise.

Dans cet esprit, l'association, en assurant la formation du personnel et la valorisation de son travail, favorise l'engagement et la participation des professionnel(le)s à la vie de l'association.

Quant à nos activités hôtelières, nous continuerons à proposer un accompagnement spécialisé afin, de développer l'autonomie et le projet de vie de personnes rencontrant des difficultés dans leur parcours de vie.

Ces démarches, impliquent l'engagement de tous les acteurs de l'association, Comité, personnel, ainsi que de nos partenaires institutionnels et commerciaux. Que l'ensemble des personnes et institutions, indispensable au bon développement de nos actions soient, à cette occasion, remerciées.

*« La vie est un mystère qu'il faut vivre, et non un problème à résoudre »*

*Gandhi*

Toni Manzollilo  
Directeur

## T-INTERACTIONS EN CHIFFRES

### EMPLOYÉS ET ENCADRANTS

- Nb d'emplois en 2018: **62** employés, dont:
  - Nb de personnes encadrantes: **14**
  - Nb d'employés: **21**
  - Nb d'employés EDS: **23**
  - Nb d'apprentis: **4**
- **4** employés auxiliaires
- Nb de personnes OCAS: **8** en réadaptation



### FORMATION

- **1** personne en 1<sup>e</sup> année de CFC
- **1** personne en 2<sup>e</sup> année de CFC
- **2** ont commencé un apprentissage AFP
- Nb d'apprentis: **4**
- **1** apprenti a réussi son AFP



### ENGAGEMENTS

- Nb de chômeurs engagés: **6**



### STAGES ET ÉVALUATIONS

- Nb de demandes de stage: **25**
- Nb de personnes en stage: **17**
- Nb de personnes en sortie positive: **1**
- Nb de personnes en stage extérieur: **6**
- Evaluations régulières et continues du personnel: **90 %**
- **6** rencontres formation avec les professionnels accompagnants-formateurs



### LOGEMENT ET HÉBERGEMENT

- Nb de nuitées à l'Hôtel Pension Silva: **17 405**
- Taux d'occupation des chambres en 2018: **95.41 %**



### ACCOMPAGNEMENT ET HÉBERGEMENT

- Nb de demandes de logement: **314**
  - **53** prises en compte en urgence
  - **17** nouveaux pensionnaires
  - **244** refusées par manque de place
- Nb de personnes accompagnées en hébergement: **38**
- Nb d'entretiens individuels: **591**
- Nb de réunion avec le réseau: **102**
- Nb de départs pensionnaires: **13**
- Nb de personnes ayant trouvé un logement: **10**
- Nb de personnes en situation de précarité hébergées à l'Hôtel Pension Silva: **162**



# 2008



**Mars 2008**

## Ouverture du glacier L'Inuit

D'abord deux « glaciers », situés sur les quais du lac Léman et sur l'Île Rousseau, puis un seul glacier en face de Baby-Plage, les Glaces Inuit ont offert quotidiennement une petite restauration et des rafraîchissements. Le Glacier l'Inuit a fermé définitivement à la fin de l'été 2014.



**Mai 2008**

## Création de Renova-T

Création de l'entreprise Renova-T active dans la construction et la rénovation. Ses compétences en rénovation de logements incluent: papier peint, plafonnage, carrelage, maçonnerie, peinture et parquet, etc. Elle gère également le montage des yourtes de l'association.



**Jeudi 19 juin 2008**

## Inauguration de l'Hôtel-Pension Silva

La Ville de Genève, propriétaire du bâtiment, s'est engagée dans ce projet auquel elle participe via la gérance municipale. Le bâtiment a logé des requérants d'asile jusqu'en 2005. Cet hôtel-pension permet d'accueillir des personnes en situation de handicap et de rupture sociale, des touristes et des ONG.



**Hiver 2008**

## Yourte à Rousseau

Lancement de la « Yourte à Rousseau », établissement ouvert en l'Île durant la saison hivernale pour déguster la fondue dans un environnement magique. Le restaurant a rencontré un grand succès a permis d'offrir du travail à 15 personnes qui étaient au chômage ou en situation sociale précaire.

# 2010

4 mai 2010

## Inauguration du Café Cult

Ouverture du Café Cult aux Eaux-Vives, restaurant proposant une cuisine de saison et des événements culturels. Plusieurs fois par an, de nouvelles œuvres ornent les murs d'une salle spacieuse et lumineuse, ce qui donne lieu à de fréquents vernissages.



## Novembre 2010 La Yourte déménage à la place du Rhône

Le restaurant La Yourte habituellement installé sur l'île Rousseau déménage sur la Place du Rhône et s'agrandit à l'occasion, grâce à une deuxième yourte. Elle ouvrira chaque hiver jusqu'en 2013.

# 2011

Juin 2011

## Création de D'Clics – Graphisme et reprographie

D'Clics est une entreprise sociale de graphisme et reprographie. Elle réalise tous les travaux de communication visuelle de l'association et ses entreprises sociales. En outre, ses compétences sont aussi mises à profit pour des mandats et clients externes.



## Novembre 2011 Inauguration de la Yourte Campagne du Château Pictet

Il s'agit d'un projet mené conjointement avec la commune du Grand-Saconnex. L'association a pu intégrer ses expériences acquises lors des 2 autres projets de «Yourtes à Fondue» en ville de Genève.



# 2012

**6 août 2012**

## Inauguration du Restaurant Le Pyramus

T-Interactions ouvre son nouveau restaurant « Le Pyramus » au Jardin botanique. Un self-service propose également une restauration rapide en dehors des heures de repas.



**Décembre 2012**

## Exploitation du restaurant des Tennis de Vernier

Le restaurant et la buvette du Tennis de Vernier ont été exploités par T-Interactions pendant l'année 2013.

# 2014

**Février 2014**

## Exploitation de la CAF 54

La CAF 54 sera exploitée par l'association jusqu'au 15 juillet 2016.



# 2018

## À ce jour

### Nos entreprises

L'hôtel-Pension Silva, le Café Cult, la Yourte et le restaurant du Pyramus sont toujours exploitées par l'association.



## REMERCIEMENTS



Nos remerciements s'adressent tout particulièrement à nos soutiens publics et privés, l'Etat de Genève, la Ville de Genève, la ville du Grand-Saconnex, la Fondation Teamco, une importante fondation privée genevoise, la Loterie Romande et à nos partenaires, ainsi qu'aux nombreux donateurs pour leur très grande générosité qui, par leur don contribuent à finaliser les différents projets de T-Interactions.

Notre reconnaissance va également à l'ensemble des bénévoles et à toutes nos collaboratrices et tous nos collaborateurs grâce auxquels le travail peut s'effectuer avec qualité.

Nous souhaitons aussi remercier les membres du bureau du Comité et son Président, Monsieur Philippe Aegerter, qui ont contribué par leur engagement à la réalisation des buts fixés pour 2018.



**Association T-Interactions**

11 rue du Grand-Pré  
Case postale 2247

1211 Genève 2

Tél. 022 740 51 10

**Présidence**

Monsieur Philippe AEGERTER

**Direction**

Monsieur Toni MANZOLILLO

[www.t-interactions.ch](http://www.t-interactions.ch)  
[info@t-interactions.ch](mailto:info@t-interactions.ch)

CCP 17-232964-3

Graphisme et impression : D'Clics  
Une entreprise de T-Interactions