

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



T-interactions

Association
pour l'intégration sociale
et professionnelle



TABLE DES MATIÈRES

Le mot du Président 4

L'association 6

Le mot du Directeur 10

T-Interactions en chiffres 12

Partenaires collaboration + Remerciements 16

Coordonnées 18



LE MOT DU PRÉSIDENT

aux collaborateurs et collaboratrices de T-interactions.

L'année 2020 a été marquée par une situation sanitaire et économique difficile pour nos activités, notamment en raison des mesures fédérales et cantonales prises dans le domaine de la restauration. Ces contraintes, vous les connaissez, vous les avez aussi subies. Notre quotidien, notre travail, nos habitudes, nos certitudes ont été complètement bouleversées par ces règles de confinement et de restrictions d'activités.

Cette situation a provoqué une diminution de nos ressources financières depuis le mois de mars de cette année, en particulier dans le secteur de la restauration. Le secteur hôtelier, malgré les annulations de réservations des touristes, a continué à accueillir des personnes en situation de rupture sociale, en tenant compte des contraintes et obligations, afin d'assurer la sécurité sanitaire et en même temps un climat sécurisant pour nos usagers.

Au nom du bureau, je tiens à vous remercier pour votre réactivité, votre sang-froid, votre dévouement, votre prise de responsabilité et vous féliciter pour votre engagement immédiat qui a permis à notre association de gérer le plus efficacement possible cette attaque sanitaire hors normes.

Plus que jamais, notre engagement associatif trouve sa raison d'être.

Philippe Aegerter
Président





L'ASSOCIATION

T-Interactions est une association sans buts lucratifs active dans la défense et le développement de l'intégration sociale individualisée des personnes qui vivent avec des difficultés d'adaptation professionnelle et sociale. Face aux phénomènes d'exclusion et de ségrégation sociales qui reposent sur les différences, les déficiences et les difficultés d'adaptation, l'association propose des mécanismes d'adaptation et d'intégration communautaire qui s'appuient sur les forces, les capacités et les potentialités des personnes, de leurs proches et de la communauté.

Aujourd'hui, l'association T-Interactions s'est développée, structurée, professionnalisée, mais ses objectifs et son éthique restent les mêmes : utiliser l'emploi comme principal vecteur d'intégration sociale et porter les valeurs d'une société solidaire et intégrante.

Notre mission permettra à toujours plus de personnes en difficulté, de retrouver une identité sociale, de concentrer son action d'accompagnement vers l'insertion professionnelle. Le seul objectif est de créer toujours plus d'emplois pour les salariés en difficultés, accompagner des jeunes en rupture scolaire, des personnes qui vivent avec des déficiences physiques, mentales, psychiques, créer des places d'apprentissages et offrir des stages.



Chaque participant est accompagné individuellement pour la mise en place de son futur « projet de formation » de son projet professionnel-personnel et recherche d'emploi.

Les associations sont source d'impulsion; elles sont présentes à la fois dans les dispositifs institutionnels et sur le terrain.





ADRESSES DES ENTREPRISES SOCIALES

Hôtel-Pension Silva

Rue Jean-Robert Chouet 7
Case Postale 2247
1211 Genève 2
T +41 22 749 18 10
F +41 22 749 18 11
reservations@hotel-silva.ch
www.hotel-silva.ch

Hôtel Le Prince

Rue des Voisins 16
Case postale 2247
1211 Geneve 2
T + 41 22 807 05 00
reservations@hotel-le-
prince.ch
www.hotel-leprince.ch

Café Cult

Place de Jargonnant 5
1207 Genève
T +41 22 735 02 71
F +41 22 740 51 14
info@cafecult.ch
www.cafecult.ch

Le Pyramus Restaurant & Self-service

Chemin de l'Impératrice 1
1292 Chambésy – Genève
T +41 22 732 70 30
F +41 22 732 70 28
www.lepyramus.ch



**La Yourte aux fondues –
Patinoire du Gd-Saconnex**

Chemin du Pommier
1228 Grand-Saconnex
T +41 77 412 66 05

D'Clics

Rue Du Grand-Pré 11
Case Postale 2247
1211 Genève 2
T +41 22 740 51 12
F +41 22 740 51 14
dclics@t-interactions.ch
www.d-clics.ch

Renova-T

Rue Du Grand-Pré 11
Case Postale 2247
1211 Genève 2
T +41 22 749 18 20
F +41 22 749 18 11

Administration

Rue Du Grand-Pré 11
Case Postale 2247
1211 Genève 2
T +41 22 740 51 10
F +41 22 740 51 14
info@t-interactions.ch
www.t-interactions.ch



LE MOT DU DIRECTEUR

Personne n'a pu y échapper... Le début du printemps a été marqué par la crise sanitaire du Covid-19. Cette crise a mis toute la population à rude épreuve et n'a pas épargné le secteur associatif.

En effet, certains d'entre nous ont dû mettre à l'arrêt leurs activités dans la restauration et ont bénéficié des différentes aides d'urgence mises en place par l'État.

Tandis que d'autres secteurs comme l'hôtellerie et le psychosocial ont poursuivi leurs activités, notamment les actions d'accompagnement des populations en difficulté ou de personnes en situation de handicap. Cette poursuite d'activité suppose d'avoir pris en compte les risques qu'elle implique.

Il faut aussi continuer de penser à l'avenir, en prenant notamment en considération ce que cette période de confinement nous a appris. Nous devons encore rester attentifs à nos finances.

Notre Association a déjà dans le passé traversé des moments difficiles : votre professionnalisme, votre esprit de solidarité ont toujours été à la hauteur des événements ; je suis certain que tous unis, nous pourrons surmonter cette nouvelle épreuve et passer un nouveau cap.

D'ici là, prenez soin de vous et de vos proches.

Toni Manzollilo
Directeur





T-INTERACTIONS EN CHIFFRES

EMPLOYÉS ET ENCADRANTS

| | |
|------------------------------|----|
| Nombre d'employés | 64 |
| Nombre d'encadrants | 14 |
| Nombre d'employés | 15 |
| Nombre d'employés en EdS | 26 |
| Nombre d'apprentis | 8 |
| Nombre d'employé auxiliaires | 1 |

STAGES ET ÉVALUATIONS HÔTELS ET ENTREPRISES

| | |
|--------------------------------|----|
| Stages | |
| Camarada-HG-IPT-AI-ECG-TRT-VIA | 25 |
| Stages de réinsertion OCAI | 5 |

FORMATIONS CFC/AFP

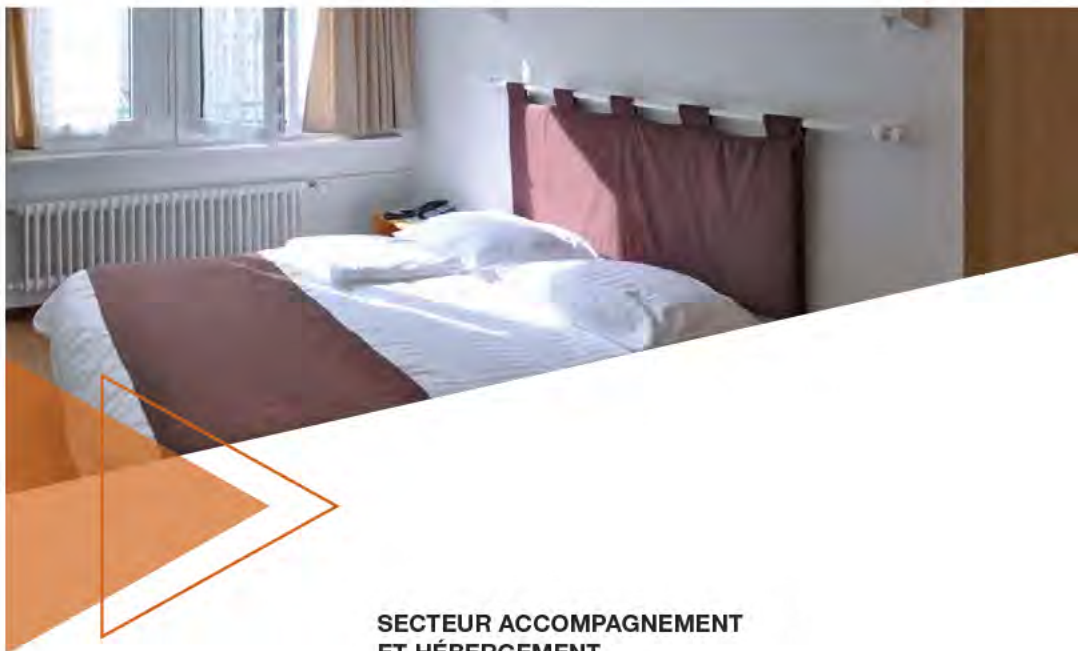
| | |
|---|---|
| Apprentis au secteur administration | 4 |
| Apprentis en restauration (service) | 2 |
| Apprentis en restauration (cuisine) | 2 |
| Apprentis ayant réussi leur apprentissage | 2 |





HÉBERGEMENT






| | |
|---|--------------|
| Nombre de nuitées à l'hôtel Pension Silva | 17816 |
| Taux d'occupation des chambres | 97.41% |
| Nombre de nuitées à l'hôtel Le Prince dès le 01.03 20 | 7491 |
| Taux d'occupation des chambres | 53.68% |
| Accueil en urgence | 1513 nuitées |



SECTEUR ACCOMPAGNEMENT ET HÉBERGEMENT

| | |
|--|------|
| Nombre de demande de logements | 473 |
| Prise en compte en urgence | 339 |
| Nombre d'entretiens | 62 |
| Nombre d'entretiens téléphoniques | 2600 |
| Nombre d'entretiens individuels | 694 |
| Nombre de Réunions réseaux | 141 |
| Nombre de pensionnaires accompagnés | 70 |
| Nombre nouveaux pensionnaires | 43 |
| Réorientés | 23 |
| Pas donne suite | 41 |
| Refusé pour manque de place | 8 |
| Nombre de personnes ayant trouvé un logement (Appartements subventionnés, privés, Foyers) | 18 |



-  SOUTIEN À LA SORTIE
-  RECHERCHES ACTIVITÉS ET OCCUPATIONS
-  PROJETS PROFESSIONNELS
-  APPUIS ADMINISTRATIFS
-  RECHERCHES DE LOGEMENTS



PARTENAIRES COLLABORATION

- CAPPI – Belle Idée – HUG – Psychiatre privé – Phénix – CAAP- Équipe Mobile – IMAD – Trajectoire – JADE – Presti-Services
- HG – Point Jeune – SPAD – SPI – SPMI – Service sociale des communes – Pro Infirmis – OAI
- EPI – Trajets – La Carte Blanche – Centre Espoir – FOJ –Arabelle – CSP – Caritas – fondation PRO
- Sos Femme- F-Information – Arcade 84 – Association Parole – Association Fragile- UCG – Le Refuge – SEA
- UOG – lfage – École Club Migros – OFPC – Établissement Lullin – Le Pertuis – LAVI

REMERCIEMENTS

Nos remerciements s'adressent tout particulièrement à nos soutiens publics et privés, l'État de Genève, la Ville de Genève, la ville du Grand-Saconnex, une importante fondation privée genevoise, la Loterie Romande et à nos partenaires, ainsi qu'aux nombreux donateurs pour leur très grande générosité qui, par leur don contribuent à finaliser les différents projets de T-Interactions.

Notre reconnaissance va également à l'ensemble des bénévoles et à toutes nos collaboratrices et tous nos collaborateurs grâce auxquels le travail peut s'effectuer avec qualité.

Nous souhaitons aussi remercier les membres du bureau du Comité et son Président, Monsieur Philippe Aegerter, qui ont contribué par leur engagement à la réalisation des buts fixés pour 2020.





Association T-Interactions

11 rue du Grand-Pré
Case postale 2247

1211 Genève 2

Tél. 022 740 51 10

Présidence

Monsieur Philippe AEGERTER

Direction

Monsieur Toni MANZOLILLO

www.t-interactions.ch
info@t-interactions.ch

CCP 17-232964-3

Graphisme et impression : D'Clics
Une entreprise de T-Interactions

