

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



T-interactions

Association
pour l'intégration sociale
et professionnelle

TABLE DES MATIÈRES

Le mot du Président **4**

L'association **6**

Le mot du Directeur **10**

T-Interactions en chiffres **12**

Le Secteur Hébergement **16**

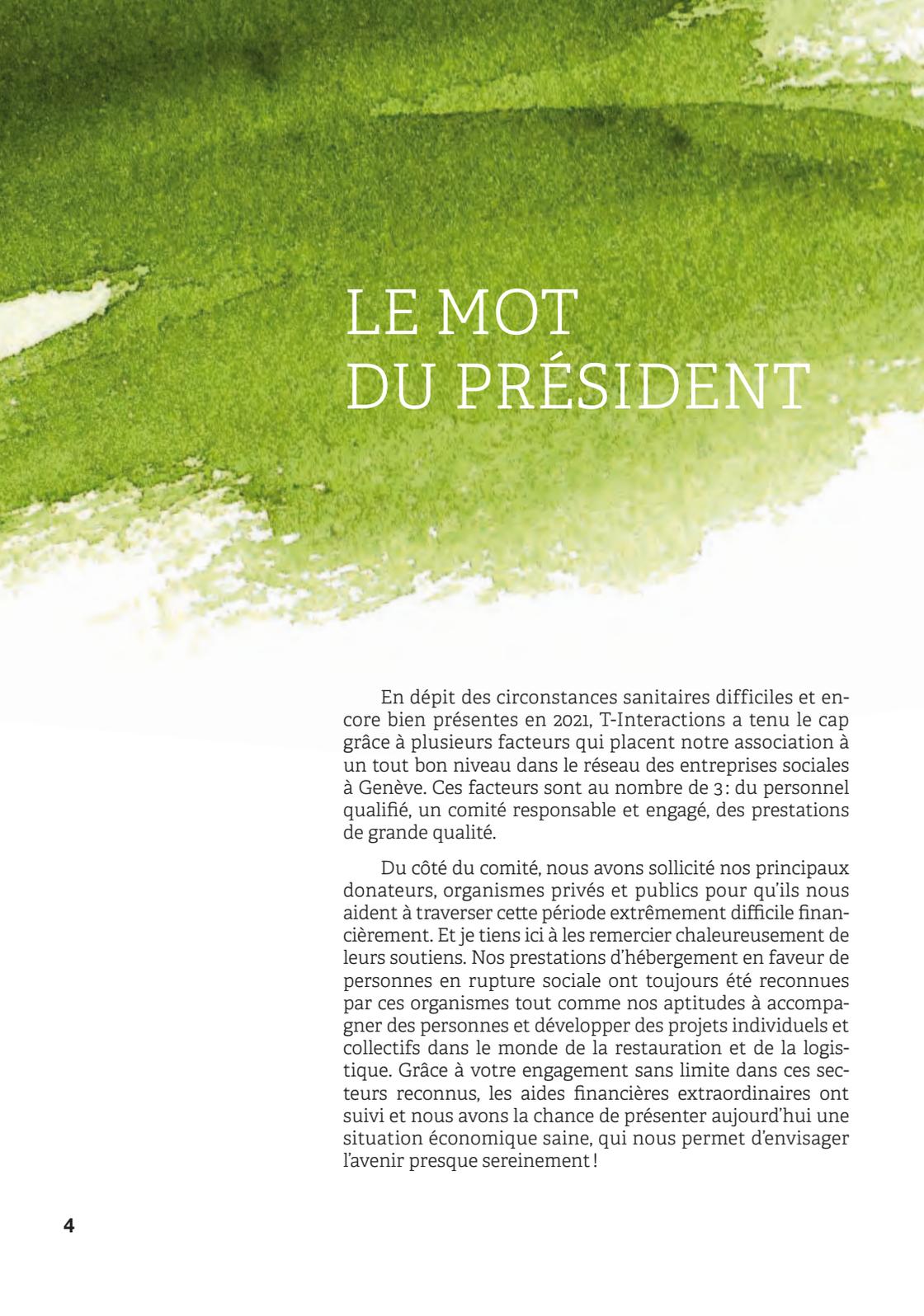
Le Café Cult **19**

La Yourte aux fondues **21**

Le Pyramus **23**

Partenaires collaboration + Remerciements **25**

Coordonnées **27**



LE MOT DU PRÉSIDENT

En dépit des circonstances sanitaires difficiles et encore bien présentes en 2021, T-Interactions a tenu le cap grâce à plusieurs facteurs qui placent notre association à un tout bon niveau dans le réseau des entreprises sociales à Genève. Ces facteurs sont au nombre de 3: du personnel qualifié, un comité responsable et engagé, des prestations de grande qualité.

Du côté du comité, nous avons sollicité nos principaux donateurs, organismes privés et publics pour qu'ils nous aident à traverser cette période extrêmement difficile financièrement. Et je tiens ici à les remercier chaleureusement de leurs soutiens. Nos prestations d'hébergement en faveur de personnes en rupture sociale ont toujours été reconnues par ces organismes tout comme nos aptitudes à accompagner des personnes et développer des projets individuels et collectifs dans le monde de la restauration et de la logistique. Grâce à votre engagement sans limite dans ces secteurs reconnus, les aides financières extraordinaires ont suivi et nous avons la chance de présenter aujourd'hui une situation économique saine, qui nous permet d'envisager l'avenir presque sereinement !



Je connais bien le système associatif genevois, ses qualités mais aussi ses limites. Avec T-Interactions, je peux dire que c'est l'amalgame entre un comité bénévole réactif, une direction efficace et des collaborateurs engagés qui est la force déterminante pour traverser toutes les épreuves. Et nous y sommes arrivés!

Avec ma reconnaissance et un tout grand merci à vous toutes et tous!

Philippe Aegerter
Président



L'ASSOCIATION

T-Interactions est une association sans buts lucratifs active dans la défense et le développement de l'intégration sociale individualisée des personnes qui vivent avec des difficultés d'adaptation professionnelle et sociale. Face aux phénomènes d'exclusion et de ségrégation sociales qui reposent sur les différences, les déficiences et les difficultés d'adaptation, l'association propose des mécanismes d'adaptation et d'intégration communautaire qui s'appuient sur les forces, les capacités et les potentialités des personnes, de leurs proches et de la communauté.

Aujourd'hui, l'association T-Interactions s'est développée, structurée, professionnalisée, mais ses objectifs et son éthique restent les mêmes: utiliser l'emploi comme principal vecteur d'intégration sociale et porter les valeurs d'une société solidaire et intégrante.

Notre mission permettra à toujours plus de personnes en difficulté, de retrouver une identité sociale, de concentrer son action d'accompagnement vers l'insertion professionnelle. Le seul objectif est de créer toujours plus d'emplois pour les salariés en difficultés, accompagner des jeunes en rupture scolaire, des personnes qui vivent avec des déficiences physiques, mentales, psychiques, créer des places d'apprentissages et offrir des stages.



Chaque participant est accompagné individuellement pour la mise en place de son futur « projet de formation » de son projet professionnel-personnel et recherche d'emploi.

Les associations sont source d'impulsion; elles sont présentes à la fois dans les dispositifs institutionnels et sur le terrain.



ADRESSES DES ENTREPRISES SOCIALES

Hôtel-Pension Silva

Rue Jean-Robert Chouet 7
Case Postale 2247
1211 Genève 2
T +41 22 749 18 10
F +41 22 749 18 11
reservations@hotel-silva.ch
www.hotel-silva.ch

Hôtel Le Prince

Rue des Voisins 16
Case postale 2247
1211 Geneve 2
T + 41 22 807 05 00
reservations@hotel-leprince.ch
www.hotel-leprince.ch

Café Cult

Place de Jargonnant 5
1207 Genève
T +41 22 735 02 71
F +41 22 740 51 14
info@cafecult.ch
www.cafecult.ch

Le Pyramus Restaurant & Self-service

Chemin de l'Impératrice 1
1292 Chambésy – Genève
T +41 22 732 70 30
F +41 22 732 70 28
www.lepyramus.ch



**La Yourte aux fondues –
Patinoire du Gd-Saconnex**

Chemin du Pommier
1228 Grand-Saconnex
T +41 77 412 66 05

D'Clics

Rue Du Grand-Pré 11
Case Postale 2247
1211 Genève 2
T +41 22 740 51 12
F +41 22 740 51 14
dclics@t-interactions.ch
www.d-clics.ch

Renova-T

Rue Du Grand-Pré 11
Case Postale 2247
1211 Genève 2
T +41 22 749 18 20
F +41 22 749 18 11

Administration

Rue Du Grand-Pré 11
Case Postale 2247
1211 Genève 2
T +41 22 740 51 10
F +41 22 740 51 14
info@t-interactions.ch
www.t-interactions.ch

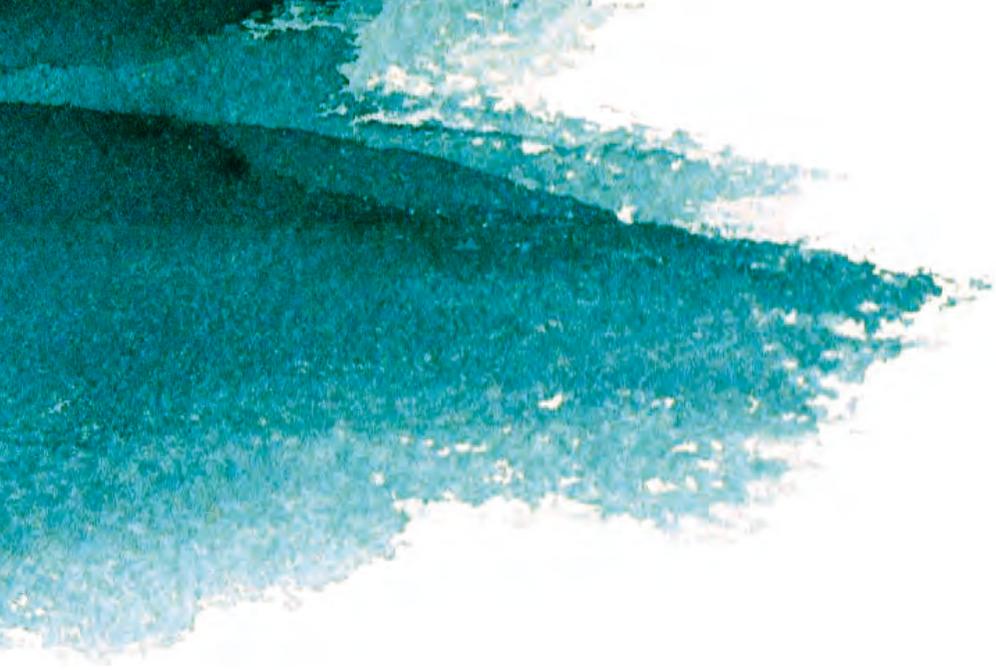


LE MOT DU DIRECTEUR

Nous voici à l'heure de faire le bilan de notre année 2021. Le moins que l'on puisse dire, c'est qu'elle n'aura pas été ordinaire. Quatre mots ont été en filigrane durant toute cette année: changement, adaptation, flexibilité et innovation. Cette année de pandémie sera venue certes perturber notre quotidien, mais elle nous aura aussi amené à user de créativité.

Principalement actifs dans le domaine de la restauration et de l'hôtellerie, nous avons dû nous ajuster au jour le jour, au gré des mesures sanitaires mais toujours dans le but de répondre aux besoins des personnes vivant avec des difficultés d'adaptation professionnelle et sociale. Dans ce contexte de pandémie, nous le savons la santé mentale de beaucoup de personnes a été affectée. L'attention que nous portons depuis toujours à l'accompagnement s'est donc adapté dans ce contexte hors du commun.

En effet, il a été difficile dans ces circonstances, de maintenir le milieu de vie où nos membres trouvent leurs espaces, créent des liens et reprennent du pouvoir sur leur vie. C'est pourquoi nous avons adapté temporairement nos services afin de garder le contact avec eux et leur offrir le filet de sécurité nécessaire, en ce temps de pandémie. Tout ceci, bien sûr, dans le respect de nos valeurs fondamentales que sont l'accueil, l'autonomie, la justice sociale, le respect, l'entraide et la solidarité.



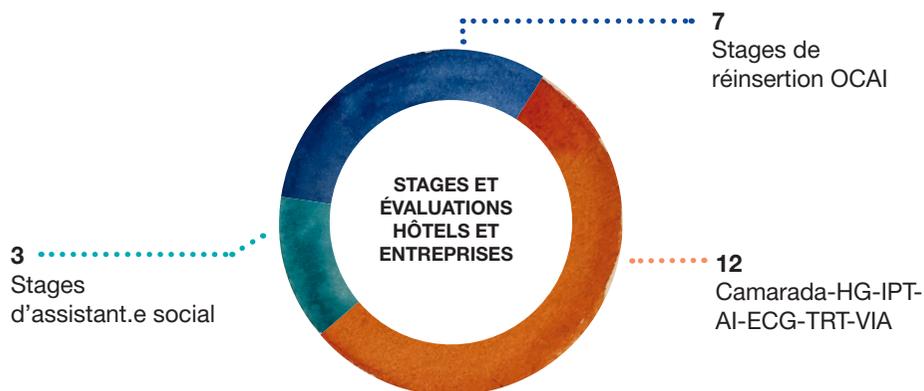
Nous aimerions prendre le temps de souligner l'engagement de notre conseil d'administration qui a relevé le défi de veiller au bien de l'organisme, à travers cette période inhabituelle. Il a également dû faire preuve d'adaptation et de flexibilité tant dans ses décisions que dans la technicité de ses responsabilités.

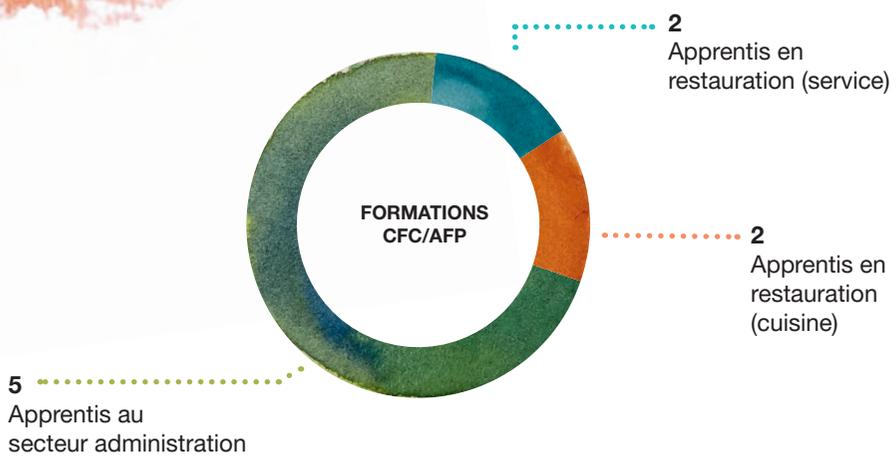
Nous aimerions également valoriser le dévouement des équipes de terrains qui ont aussi dû faire preuve de flexibilité et d'ouverture tout au long de l'année en se réajustant en fonction des consignes cantonales et fédérales. Chacune d'entre elle a su naviguer à travers les différentes vagues que nous avons vécues.

Un grand merci également aux soutiens financiers que nous avons pu recevoir tout au long de l'année qui nous permettent aujourd'hui de continuer à poursuivre notre mission.

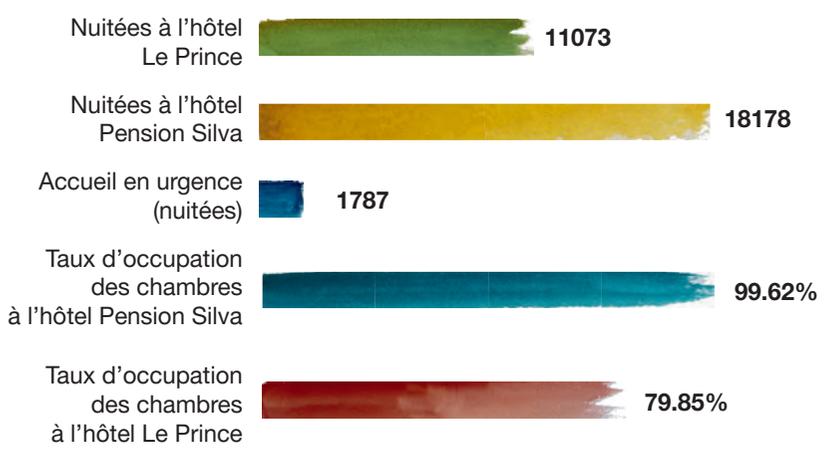
Toni Manzolillo
Directeur

T-INTERACTIONS EN CHIFFRES

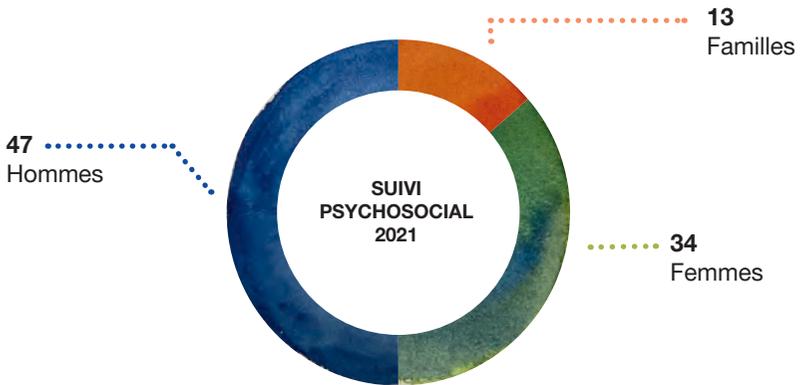
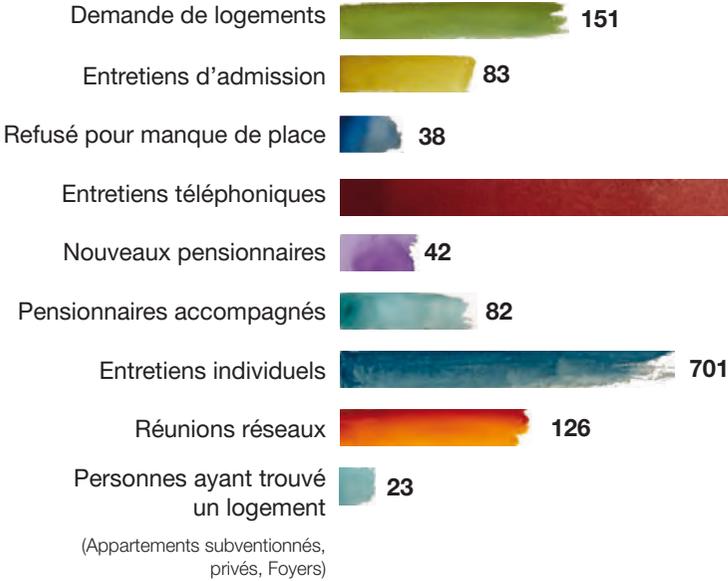




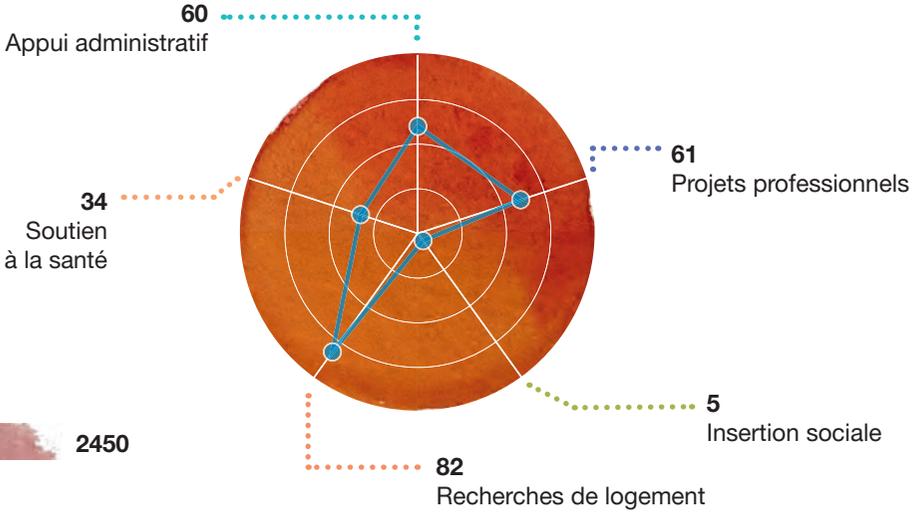
HÉBERGEMENT



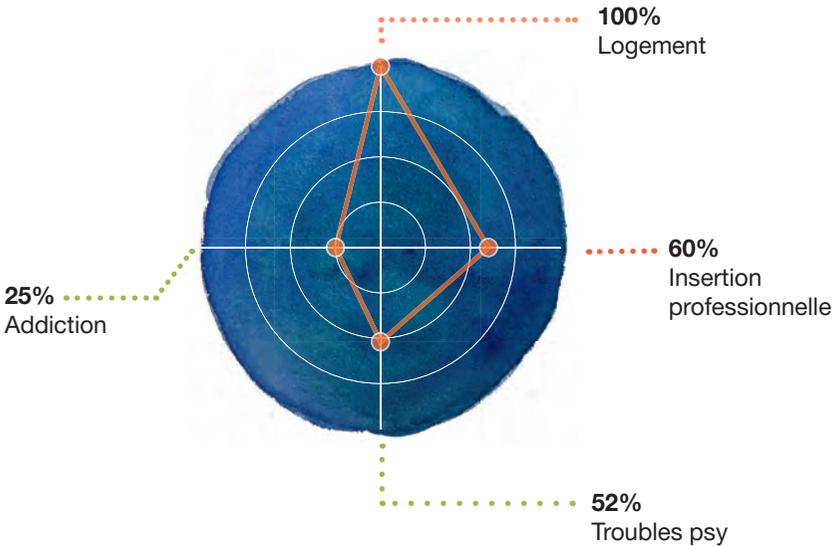
SECTEUR ACCOMPAGNEMENT ET HÉBERGEMENT



ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL 2021



PROBLEMATIQUES PSYCHOSOCIALES 2021





LE SECTEUR HÉBERGEMENT

Les activités du secteur hébergement qui comprend l'Hôtel Pension Silva, l'Hôtel le Prince et les appartements n'ont pas cessé leurs activités.

Au contraire, la pandémie et par conséquent le manque de touristes, nous ont permis de répondre favorablement aux demandes des services sociaux partenaires afin de garantir à toute personne et famille un logement et un suivi social.

Les taux d'occupations au 31 décembre 2021 se situe à 99.62% pour l'Hôtel Pension Silva, 79.85% pour l'Hôtel le Prince et 20 appartements complets.

Un grand merci à toutes les équipes travaillant dans le secteur hébergement pour leur engagement pendant cette période difficile.



Hôtel Le Prince, aquarelle, Aline Ferrari



LE CAFÉ CULT

La deuxième vague ne nous a pas épargné. Heureusement, le Café Cult a su prendre l'ascendant.

En effet, malgré une fermeture de presque 5 mois, le Café Cult a rouvert ces portes lors de la saison printanière. Malgré cette pandémie, toute l'équipe a mis les bouchées doubles et œuvré de pied ferme afin de préparer l'ouverture du restaurant. Celle-ci a été une réussite avec une belle fréquentation et des clients qui avaient hâte de nous retrouver et de goûter aux saveurs uniques que le Café Cult a eu le temps de mettre au point durant ce semi-confinement.

Par ailleurs, notre responsable a continué à assurer le suivi de nos 2 apprentis bien que le restaurant ait été fermé. Restrictions après restrictions, le Café Cult a tant bien que mal tenu le cap jusqu'à la fin de l'année, malgré les annulations des soirées de fin d'année. Les 5 mois de fermeture en 2021 ont eu un impact financier sur le chiffre d'affaires, lequel a pu être partiellement compensé par les mesures pour les cas de rigueur et les RHT mises en place par notre gouvernement. Cela nous a permis de rouvrir notre restaurant en gardant toute notre équipe et ainsi continuer notre exploitation et notre mission sociale.



Café Cult, aquarelle, Aline Ferrari



LA YOURTE AUX FONDUES

Comme chaque année, la Yourte aux Fondues située sur la commune du Grand-Saconnex a pu ouvrir ses portes le 21 novembre 2021, après un hiver 2020-21 de fermeture. Ce restaurant saisonnier nous permet de maintenir les activités de nos employé(e)s en réinsertion, pendant la saison d'hiver provenant du restaurant le Pyramus.

L'affluence n'a pas été celle attendue, la clientèle toujours aux prises avec les restrictions sanitaires.

Nous remercions vivement la commune du Grand-Saconnex de nous donner chaque année la possibilité d'exploiter cet endroit magique pour pouvoir poursuivre notre mission sociale.



La Yourte aux Fondues, aquarelle, Aline Ferrari



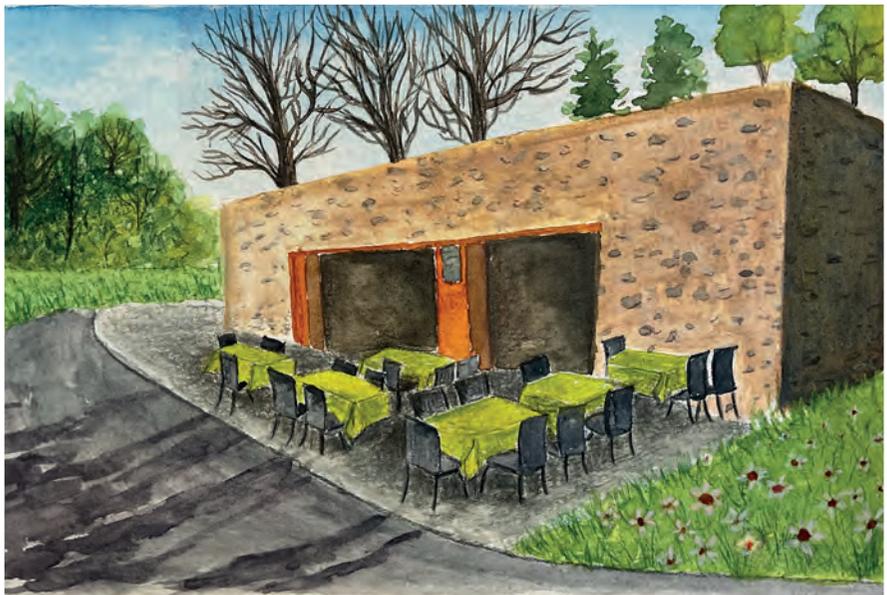
LE PYRAMUS

Le musée à ciel ouvert du Restaurant du Jardin Botanique, a été le dernier à pouvoir rouvrir ces portes après la levée des restrictions.

Les activités avaient légèrement repris avec l'instauration d'un service de restauration à l'emporter durant le mois de mars 2021 qui a particulièrement rencontré le succès les week-end. Toute l'équipe a mis la main à la pâte afin de continuer à offrir une prestation digne de ce qui a été offert jusqu'à présent par le Restaurant Le Pyramus.

Le printemps avait déjà pris ces quartiers, que le restaurant accueillait les premiers clients durant le mois de Juin 2021. Une cuisine innovante et de saison a été mise en avant afin de fêter la reprise des activités. L'engouement a été tel, qu'avec les restrictions encore en vigueur, Le restaurant devait refuser des clients qui souhaitaient profiter de la terrasse et profiter du spectacle magique qu'offre ce lieu incontournable au bord du Lac Léman.

L'impact financier après 7 mois de fermeture (2020-21) pour un restaurant qui fonctionne surtout pendant la période printemps/été et surtout très fréquenté par les touristes absents dû au restrictions sanitaires, a été fortement ressenti. C'est grâce aux aides (cas de rigueur et RHT) que nous avons pu maintenir nos activités et nos effectifs.



Restaurant Le Pyramus, aquarelle, Aline Ferrari

PARTENAIRES COLLABORATION ET REMERCIEMENTS

- CAPPi – Belle Idée – HUG – Psychiatre privé – Phénix – CAAP – Équipe Mobile – IMAD – Trajectoire – JADE – Presti-Services
- HG – Point Jeune – SPAD – SPI – SPMI – Service sociale des communes – Pro Infirmis – OAI
- EPI – Trajets – La Carte Blanche – Centre Espoir – FOJ – Arabelle – CSP – Caritas – fondation PRO
- Sos Femme – F-Information – Arcade 84 – Association Parole – Association Fragile – UCG – Le Refuge – SEA
- UOG – Ifage – École Club Migros – OFPC – Établissement Lullin – Le Pertuis – LAVI

Nos remerciements s'adressent tout particulièrement à nos soutiens publics et privés, l'État de Genève, la Ville de Genève, la ville du Grand-Saconnex, une importante fondation privée genevoise, la Loterie Romande et à nos partenaires, ainsi qu'aux nombreux donateurs pour leur très grande générosité qui, par leur don contribuent à finaliser les différents projets de T-Interactions.

Notre reconnaissance va également à l'ensemble des bénévoles et à toutes nos collaboratrices et tous nos collaborateurs grâce auxquels le travail peut s'effectuer avec qualité.

Nous souhaitons aussi remercier les membres du bureau du Comité et son Président, Monsieur Philippe Aegerter, qui ont contribué par leur engagement à la réalisation des buts fixés pour 2021.



Vue sur le lac Léman et jet d'eau, aquarelle, Aline Ferrari



Association T-Interactions

11 rue du Grand-Pré
Case postale 2247

1211 Genève 2

Tél. 022 740 51 10

Présidence

Monsieur Philippe AEGERTER

Direction

Monsieur Toni MANZOLILLO

www.t-interactions.ch
info@t-interactions.ch

CCP 17-232964-3

Illustrations: Aline Ferrari – D’Clics
Page de couverture: *Plage du Vengeron, Genève*

Graphisme et impression: D’Clics
Une entreprise de T-Interactions