T-interactions

Association
pour l'intégration sociale
et professionnelle

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022

TABLE DES MATIÈRES

Le mot du Président 4

L'association 6

Le mot du Directeur 10

T-Interactions en chiffres 12

Le Pyramus 16

Le Café Cult 18

La Yourte aux fondues 20

L'hôtel Le Prince 22

L'hôtel-Pension Silva 24

Administration et secteur Social 26

Renova-T 28

Partenaires et collaboration 30

Remerciements 32

Coordonnées 34

Ambassador
SDP

LE MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2022 nous a permis de sortir peu à peu d'une situation sanitaire et économique difficile et de rester … disons secoués mais indemnes !

Fort heureusement, nos principaux soutiens, publics et privés, ont maintenu leur confiance envers notre institution et nous ont aidés financièrement à passer ce mauvais cap 2020-2021.

Grâce à ces appuis et l'engagement de notre personnel, notre situation économique tout comme notre modèle de gouvernance nous permettent d'envisager l'avenir sereinement, sauf pour l'une de nos structures, le Pyramus. Ce fut un magnifique projet, dans un cadre de rêve, mais les nouvelles contraintes d'exploitation posées par le propriétaire nous obligent à jeter l'éponge au 1er juillet de cette année 2023. Dommage, triste et regrettable pour certains collaborateurs dont nous devrons nous séparer.

Dans le domaine de l'hébergement, léger changement de cap pour l'hôtel-pension Silva. Dès cette année, la majorité des chambres sera réservée à une clientèle du Service social de la Ville de Genève. Nos aptitudes à accompagner des personnes en situation de précarité ont convaincu le département de la Cohésion sociale que ce partenariat était idéal et, il faut le dire, lui enlevait une épine du pied. Les touristes de passage seront orientés vers l'hôtel Le Prince, avec la volonté du Comité et de la Direction de conserver une certaine mixité de notre clientèle.

Grâce à l'investissement de la Direction, des cadres et de tout le personnel de logistique et de terrain, le Comité, dont votre serviteur, poursuivra son travail de recherche de nouveaux projets et de nouvelles collaborations afin d'assurer la raison d'être et la pérennité de notre association T-Interactions.

A toutes les entités qui nous soutiennent, à l'ensemble du personnel pour son travail, à notre fidèle clientèle des restaurants et de nos prestations, un tout grand merci.

Avec la reconnaissance du Comité.
Philippe Aegerter, Président

L'ASSOCIATION

T-Interactions est une association sans buts lucratifs active dans la défense et le développement de l'intégration sociale individualisée des personnes qui vivent avec des difficultés d'adaptation professionnelle et sociale. Face aux phénomènes d'exclusion et de ségrégation sociales qui reposent sur les différences, les déficiences et les difficultés d'adaptation, l'association propose des mécanismes d'adaptation et d'intégration communautaire qui s'appuient sur les forces, les capacités et les potentialités des personnes, de leurs proches et de la communauté.

Aujourd'hui, l'association T-Interactions s'est développée, structurée, professionnalisée, mais ses objectifs et son éthique restent les mêmes : utiliser l'emploi comme principal vecteur d'intégration sociale et porter les valeurs d'une société solidaire et intégrante.

Notre mission permettra à toujours plus de personnes en difficulté, de retrouver une identité sociale, de concentrer son action d'accompagnement vers l'insertion professionnelle. Le seul objectif est de créer toujours plus d'emplois pour les salariés en difficultés, accompagner des jeunes en rupture scolaire, des personnes qui vivent avec des déficiences physiques, mentales, psychiques, créer des places d'apprentissages et offrir des stages.

Chaque participant est accompagné individuellement pour la mise en place de son futur « projet de formation » de son projet professionnel-personnel et recherche d'emploi.

Les associations sont source d'impulsion ; elles sont présentes à la fois dans les dispositifs institutionnels et sur le terrain.

ADRESSES DES ENTREPRISES SOCIALES

Hôtel-Pension Silva

Rue Jean-Robert Chouet 7
Case Postale 2247
1211 Genève 2

T +41 22 749 18 10
F +41 22 749 18 11

reservations@hotel-silva.ch
www.hotel-silva.ch

Hôtel Le Prince

Rue des Voisins 16
Case postale 2247
1211 Geneve 2

T + 41 22 303 12 10

reservations@hotel-leprince.ch
www.hotel-leprince.ch

Café Cult

Place de Jargonnant 5
1207 Genève

T +41 22 735 02 71
F +41 22 740 51 14

info@cafecult.ch
www.cafecult.ch

Le Pyramus
Restaurant & Self-service

Chemin de l'Impératrice 1
1292 Chambésy – Genève

T +41 22 732 70 30
F +41 22 732 70 28

www.lepyramus.ch

La Yourte aux fondues – Patinoire du Gd-Saconnex

Chemin du Pommier
1228 Grand-Saconnex

T +41 77 412 66 05

D'Clics

Rue Du Grand-Pré 11
Case Postale 2247
1211 Genève 2

T +41 22 740 51 12
F +41 22 740 51 14

dclics@t-interactions.ch
www.d-clics.ch

Renova-T

Rue Du Grand-Pré 11
Case Postale 2247
1211 Genève 2

T +41 22 749 18 20
F +41 22 749 18 11

Administration

Rue Du Grand-Pré 11
Case Postale 2247
1211 Genève 2

T +41 22 740 51 10
F +41 22 740 51 14

info@t-interactions.ch
www.t-interactions.ch

LE MOT DU DIRECTEUR

Depuis plusieurs années, l'exclusion sociale est d'une criante actualité et il est difficile à Genève de répondre à la totalité des demandes.

C'est pourquoi, nous souhaitons en permanence mettre en place de nouveaux moyens à l'intérieur des structures existantes pour répondre aux besoins d'activités et d'accueil aux personnes qui viennent jusqu'à nous.

Cette année encore, nous avons pu offrir des places de travail et accompagner de nombreuses personnes au sein de nos différentes structures. Mais cette année a aussi vu la naissance d'un partenariat avec la Ville de Genève pour l'hébergement de personnes en situation précaire au sein de notre Hôtel-Pension Silva.

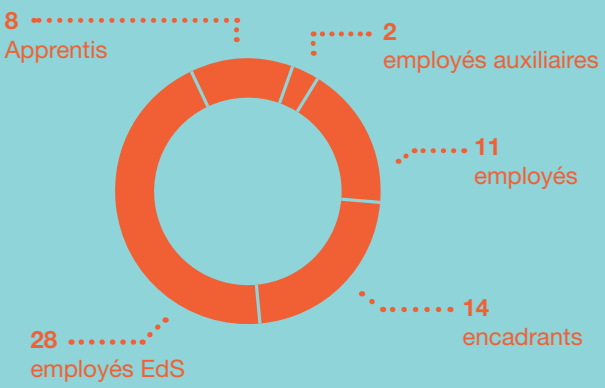
C'est aujourd'hui plus de 60 collaborateurs et collaboratrices qui tirent à la même corde dans nos entreprises, véritables PME de l'économie sociale et solidaire genevoise. De l'équipe dirigeante aux collaborateurs dans les divers sites sans oublier l'appui de celles et ceux qui assurent l'accompagnement social et professionnel de tous les bénéficiaires des prestations de l'association.

Au nom de la Direction, je remercie toutes celles et ceux qui participent d'une manière ou d'une autre à notre travail.

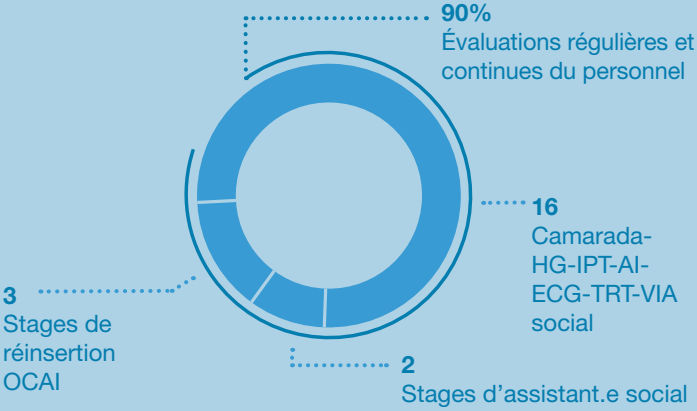
Toni Manzolillo, Directeur

T-INTERACTIONS EN CHIFFRES

EMPLOYÉS ET ENCADRANTS



STAGES ET ÉVALUATIONS HÔTELS ET ENTREPRISES



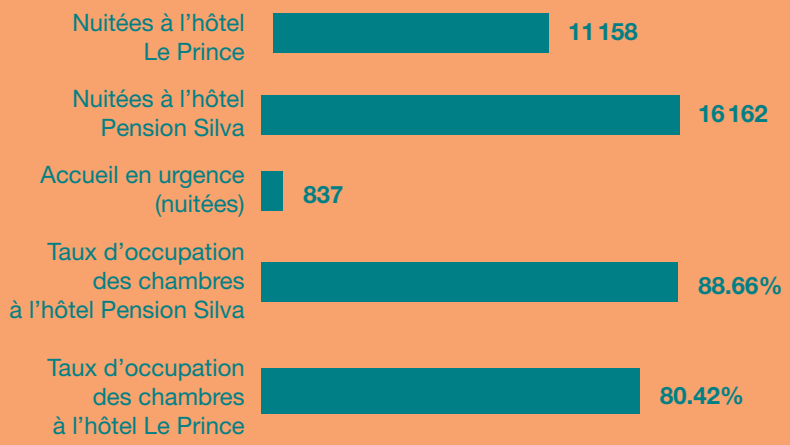
FORMATIONS CFC/AFP

2
Apprentis en restauration (service)

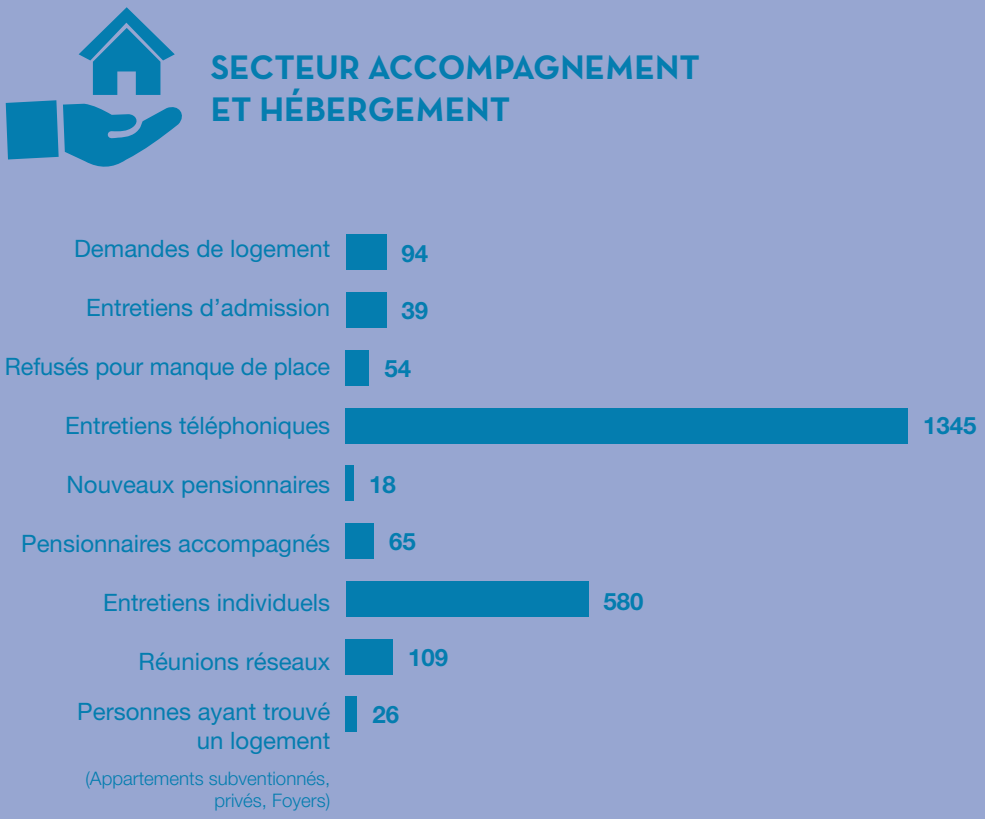
2
Apprentis en restauration (cuisine)

4
Apprentis au secteur administration

HÉBERGEMENT

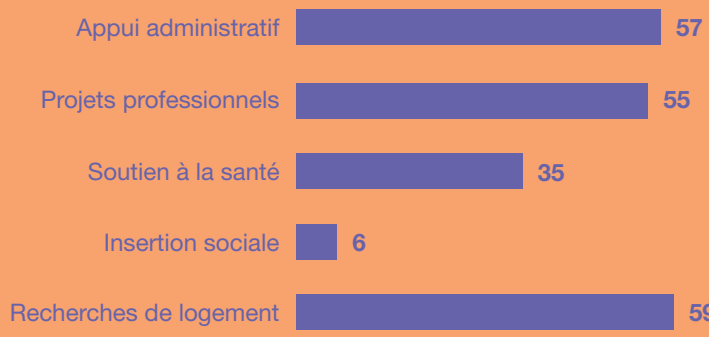


SECTEUR ACCOMPAGNEMENT ET HÉBERGEMENT

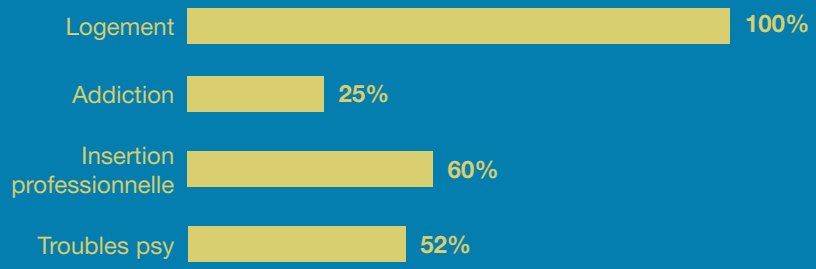


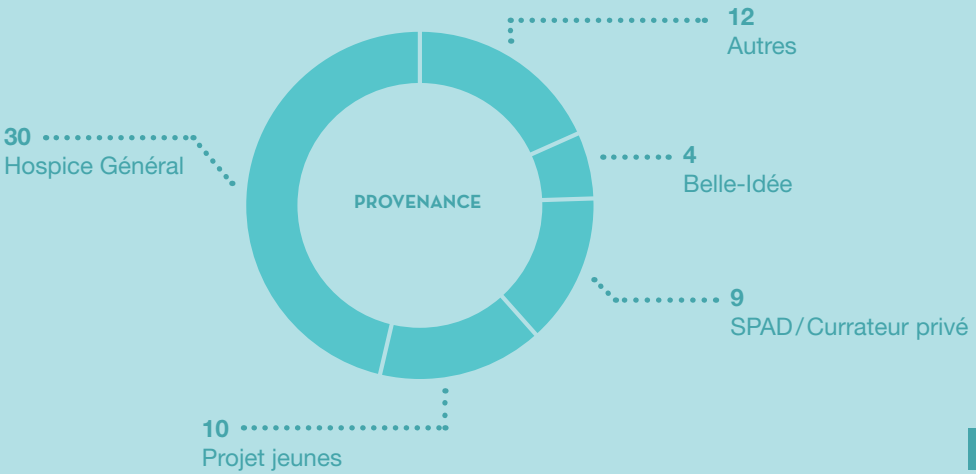
SECTEUR SOCIAL

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL 2022



PROBLEMATIQUES PSYCHOSOCIALES 2022





LE PYRAMUS

Situé dans un cadre idyllique, bénéficiant d'une terrasse ombragée environnée de nature et d'un espace intérieur, le Pyramus vous offre une restauration de qualité. Un self-service vous propose également une restauration rapide en dehors des heures de repas.

1 responsable

0 responsable adjoint-e

2 cuisiniers

5 aides de cuisine – employés à la plonge

5 serveurs

dont :

8 employé-e-s EDS

1 apprenti-e

1 insertion AI

1 ADR

LE CAFÉ CULT

Situé dans l'ancienne salle de paroisse d'un bâtiment classé, le Café Cult vous reçoit dans un cadre design. Tous les jours de la semaine, un plat du jour, un menu business, une carte et des suggestions de saison sont proposées. Durant les beaux jours, une grande terrasse ombragée vous accueille.

Le Café Cult est aussi un lieu d'exposition : plusieurs fois par an, de nouvelles œuvres ornent les murs d'une salle spacieuse et lumineuse et donne lieu à de fréquents vernissages.

1 responsable

1 responsable adjoint-e

3 cuisiniers

5 aides de cuisine – employés à la plonge

5 serveurs

dont :

7 employé-e-s EDS

3 apprenti-e-s

1 insertion AI

0 ADR

LA YOURTE AUX FONDUES

Située dans la commune du Grand-Saconnex, la Yourte aux fondues, *Parc du château Pictet,* est ouverte chaque hiver et propose un menu fondue ou raclette, ainsi qu'une petite restauration. Elle comprend 2 yourtes et peut accueillir des groupes de 75 personnes.

1 responsable

0 responsable adjoint-e

2 cuisiniers

1 aide de cuisine – employé à la plonge

2 serveurs

dont : **5** employé-e-s EDS

HÔTEL LE PRINCE

Grâce à son emplacement centralisé, la visite des principales attractions à Genève (vieille ville, mur des réformateurs, jet d'eau, etc.) ainsi que le centre-ville ou Carouge sont accessibles à pied ou par les transports publics.

Hôtel-pension Le Prince, c'est aussi un hébergement relais avec un soutien psychosocial. Un accompagnement continu permet un accueil personnalisé et une autonomie des personnes.

La tolérance, la bienveillance et le respect sont les valeurs fondamentales de l'association T-Interactions.

1 responsable

0 responsable adjoint-e

4 réceptionnistes

3 femmes de chambre

2 veilleurs de nuit

dont : **8** employé-e-s EDS

le
mariage
de Mlle Beulemans
ALCOVER, Lily BOURGET, Berthe CHARMAL
Charles MARIEU et Pierre DUX

HÔTEL-PENSION SILVA

Hôtel-pension plein de charme, à 10 minutes des bords du lac Léman et de la gare Cornavin.

Hôtel-pension Silva, c'est aussi un hébergement relais avec un soutien psychosocial. Un accompagnement continu permet un accueil personnalisé et une autonomie des personnes.

La tolérance, la bienveillance et le respect sont les valeurs fondamentales de l'association T-Interactions.

1 responsable

0 responsable adjoint-e

4 réceptionnistes

4 femmes de chambre

2 veilleurs de nuit

dont : **5** employé-e-s EDS

ADMINISTRATION SECTEUR SOCIAL

1 responsable

1 assistante sociale

7 employé-e-s

dont :

0 employé-e-s EDS

1 apprenti-e

3 insertion AI

0 ADR

RENOVA-T

Renova-T est une entreprise de rénovation, transformation et de construction dirigée par des artisans.

Elle offre des compétences en rénovation de logement dans les domaines du papier peint, plafonnage, carrelage, maçonnerie, peinture et parquet, ...

1 responsable

3 employé-e-s

dont : **2** employé-e-s EDS

PARTENAIRES ET COLLABORATION

- CAPPI – Belle Idée – HUG – Psychiatre privé – Phénix – CAAP- Équipe Mobile – IMAD – Trajectoire – JADE – Presti-Services

- HG – Point Jeunes – SPAD – SPI – SPMI – Service sociale des communes – Pro Infirmis – OAI

- EPI – Trajets – La Carte Blanche – Centre Espoir – FOJ – Arabelle – CSP – Caritas – fondation PRO

- Sos Femme- F-Information – Arcade 84 – Association Parole – Association Fragile- UCG – Le Refuge – SEA

- UOG – Ifage – École Club Migros – OFPC – Établissement Lullin – Le Pertuis – LAVI – Service social de la Ville de Genève

REMERCIEMENTS

Nos remerciements s'adressent tout particulièrement à nos soutiens publics et privés, l'État de Genève, la Ville de Genève, la ville du Grand-Saconnex, une importante fondation privée genevoise, la Loterie Romande et à nos partenaires, ainsi qu'aux nombreux donateurs pour leur très grande générosité qui, par leur don contribuent à finaliser les différents projets de T-Interactions.

Notre reconnaissance va également à l'ensemble des bénévoles et à toutes nos collaboratrices et tous nos collaborateurs grâce auxquels le travail peut s'effectuer avec qualité.

Nous souhaitons aussi remercier les membres du bureau du Comité et son Président, Monsieur Philippe Aegerter, qui ont contribué par leur engagement à la réalisation des buts fixés pour 2022.

Association T-Interactions

11 rue du Grand-Pré
Case postale 2247

1211 Genève 2

Tél. 022 740 51 10

Présidence

Monsieur Philippe AEGERTER

Direction

Monsieur Toni MANZOLILLO

www.t-interactions.ch
info@t-interactions.ch

CH66 0900 0000 1723 2964 3
CH40 0078 8000 0502 4872 3

Graphisme et impression : D'Clics
Une entreprise de T-Interactions