



# T-interactions

Association  
pour l'intégration sociale  
et professionnelle

## RAPPORT D'ACTIVITÉ

2

0

2

3

# TABLE DES MATIÈRES

Le mot du Président <b>4</b>	L'hôtel Le Prince <b>24</b>
L'association <b>6</b>	L'hôtel Comédie <b>26</b>
Le mot du Directeur <b>10</b>	L'hôtel-Pension Silva <b>28</b>
T-Interactions en chiffres <b>12</b>	Administration et secteur Social <b>30</b>
Le Pyramus <b>16</b>	Renova-T D'Clicks <b>32</b>
Le Petit Prince <b>18</b>	Partenaires et collaboration <b>34</b>
Le Café Cult <b>20</b>	Remerciements <b>36</b>
La Yourte aux fondues <b>22</b>	Coordonnées <b>38</b>



# LE MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2023 nous a permis de consolider notre situation économique après avoir été secoué par l'environnement sanitaire 2020-2021; finalement, le Covid nous a fait prendre conscience que des situations, qui paraissent bétonnées restent fragiles. Que cela nous serve de leçon et gardons à l'esprit le rêve du Pharaon des « 7 vaches grasses et des 7 vaches maigres »! Aussi, profitons des années qui viennent pour nous mettre à l'abri financièrement d'un hypothétique retour de manivelle lors de ces prochaines années.

Fort heureusement, nos principaux soutiens, publics et privés, ont maintenu leur confiance envers notre institution et nous ont aidé financièrement à passer ce mauvais cap. C'est ainsi que nous avons pu aborder l'année 2023 avec confiance et sérénité.

Une grosse ombre au tableau malgré tout : la fermeture du Pyramus au 1<sup>er</sup> juillet 2023; ce restaurant se situait dans la droite ligne de notre modèle de gouvernance : un environnement idyllique, un espace de restauration splendide, une terrasse unique à Genève et un personnel très investi dans sa mission de redonner vie à ce lieu que nous avons repris il y a une dizaine d'années; il leur a fallu beaucoup d'énergie et de savoir-faire pour fidéliser une clientèle saisonnière! Nous avons tout essayé pour convaincre les autorités de la Ville de Genève de nous laisser poursuivre notre engagement sur ce site; mais rien à faire et c'est avec consternation que nous avons dû nous séparer de plusieurs membres de l'équipe.

Pour combler cette « disparition sociale et financière », le Comité et la Direction se sont mis à rechercher un hôtel-pension en Ville pour, idéalement, reproduire le modèle de Silva tel que voulu à l'origine; en effet, ce dernier a changé de cap en 2022, et, dès cette année-là, la grande majorité des chambres est réservée à une clientèle du Service social de la Ville de Genève. C'est ainsi, qu'après de longues et difficiles négociations, nous avons pu reprendre en décembre 2023 le fonds de commerce et le bail de l'hôtel Comédie. Ce petit hôtel, de 28 chambres avec 52 lits, idéalement placé près du Rond-point de Plainpalais, a pu ouvrir ses portes mi-janvier 2024. Cette acquisition nous permet de réaliser de belles synergies avec l'hôtel Le Prince et consolide notre position dans le monde de l'hébergement social et touristique à Genève.

Grâce à l'investissement de la Direction, des cadres et de tout le personnel de logistique et de terrain, le Comité, dont votre serviteur, poursuivra son travail de recherche de nouveaux projets et de nouvelles collaborations afin d'assurer la raison d'être et la pérennité de notre Association T-Interactions.

A toutes les entités qui nous soutiennent, à l'ensemble du personnel pour son travail, à notre fidèle clientèle des restaurants, des hôtels et de nos prestations, un tout grand merci.

Avec la reconnaissance du Comité.  
Philippe Aegerter, Président

# L'ASSOCIATION

T-Interactions est une association sans buts lucratifs active dans la défense et le développement de l'intégration sociale individualisée des personnes qui vivent avec des difficultés d'adaptation professionnelle et sociale. Face aux phénomènes d'exclusion et de ségrégation sociales qui reposent sur les différences, les déficiences et les difficultés d'adaptation, l'association propose des mécanismes d'adaptation et d'intégration communautaire qui s'appuient sur les forces, les capacités et les potentialités des personnes, de leurs proches et de la communauté.

Aujourd'hui, l'association T-Interactions s'est développée, structurée, professionnalisée, mais ses objectifs et son éthique restent les mêmes: utiliser l'emploi comme principal vecteur d'intégration sociale et porter les valeurs d'une société solidaire et intégrante.

Notre mission permettra à toujours plus de personnes en difficulté, de retrouver une identité sociale, de concentrer son action d'accompagnement vers l'insertion professionnelle. Le seul objectif est de créer toujours plus d'emplois pour les salariés en difficultés, accompagner des jeunes en rupture scolaire, des personnes qui vivent avec des déficiences physiques, mentales, psychiques, créer des places d'apprentissages et offrir des stages.

Chaque participant est accompagné individuellement pour la mise en place de son futur « projet de formation » de son projet professionnel-personnel et recherche d'emploi.

Les associations sont source d'impulsion; elles sont présentes à la fois dans les dispositifs institutionnels et sur le terrain.





# ADRESSES DES ENTREPRISES SOCIALES

## Hôtel-Pension Silva

Rue Jean-Robert Chouet 7  
Case Postale 2247  
1211 Genève 2  
T +41 22 749 18 10  
reservations@hotel-silva.ch  
www.hotel-silva.ch

## Café Cult

Place de Jargonnant 5  
1207 Genève  
T +41 22 735 02 71  
info@cafecult.ch  
www.cafecult.ch

## Hôtel Le Prince

Rue des Voisins 16  
Case postale 2247  
1211 Geneve 2  
T + 41 22 303 12 10  
reservations@hotel-leprince.ch  
www.hotel-leprince.ch

## Restaurant Petit Prince

Rue des Voisins 16  
1205 Genève  
T +41 22 303 09 77  
info@apetitprince.ch  
www.apetitprince.ch

## Hôtel Comédie

Rue de Carouge 12  
Case postale 2247  
1211 Geneve 2  
T + 41 22 322 23 24  
info@hotel-comedie.ch  
www.hotel-comedie.ch

## La Yourte aux fondues - Patinoire du Gd-Saconnex

Ouverte de novembre à mars  
Chemin du Pommier  
1228 Grand-Saconnex  
T +41 77 412 66 05

## **D'Clics**

### **Graphisme et Reprographie**

Rue Du Grand-Pré 11  
Case Postale 2247  
1211 Genève 2

[dclics@t-interactions.ch](mailto:dclics@t-interactions.ch)  
[www.d-clics.ch](http://www.d-clics.ch)

## **Renova-T**

### **Rénovation, transformation et construction**

Rue Du Grand-Pré 11  
Case Postale 2247  
1211 Genève 2

T +41 22 749 18 20

## **Administration**

Rue Du Grand-Pré 11  
Case Postale 2247  
1211 Genève 2

T +41 22 740 51 10

[info@t-interactions.ch](mailto:info@t-interactions.ch)  
[www.t-interactions.ch](http://www.t-interactions.ch)



# LE MOT DU DIRECTEUR

L'association T-Interactions pose comme valeurs fondamentales de son action la volonté de reconnaître à toutes personnes sa capacité à rester actrice de sa vie et de sa pleine citoyenneté, dans le sens de sa participation à la vie de la cité et donc de la nécessaire solidarité avec toutes personnes en rupture sociale, quelle qu'en soit l'origine.

Ce souci de cohésion sociale, comme base éthique de notre action, vise à favoriser un changement des représentations que chacun porte sur les personnes les plus vulnérables : phénomène trop souvent vécu comme une charge pour la collectivité.

C'est pourquoi, conformément à ses valeurs, l'association veut favoriser la mise en œuvre de projets d'action et de développement promotionnel et communautaire pour permettre à la personne en difficulté d'adaptation, passagère ou durable, de bénéficier de tout ce qui est nécessaire à son épanouissement ou développement de son rôle social.

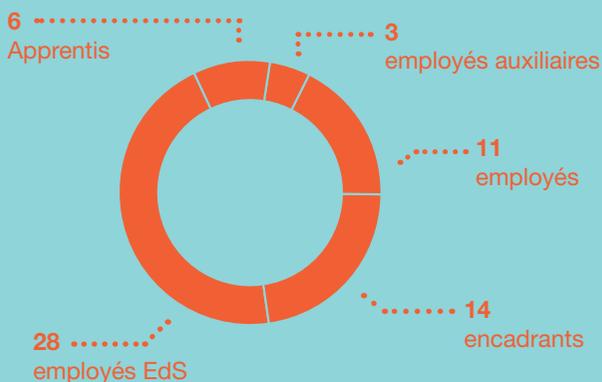
Enfin, l'association T-Interactions considère que sa première richesse est son personnel qui, par son dévouement quotidien, permet que les valeurs associatives et les objectifs poursuivis en termes de bien-être des personnes qu'elle accompagne ne restent pas qu'au niveau des intentions et de promesses ambitieuses. Cette culture de la bienveillance est le pilier de notre action.

Toni Manzolillo, Directeur

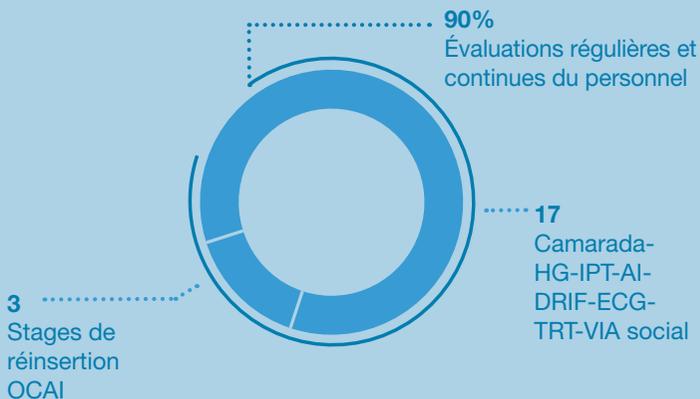


# T-INTERACTIONS EN CHIFFRES

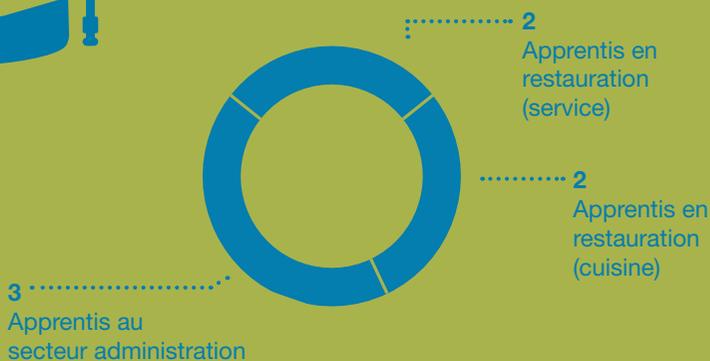
## EMPLOYÉS ET ENCADRANTS



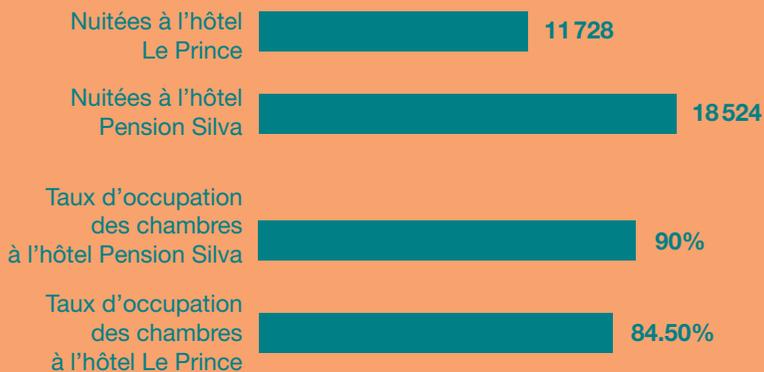
## STAGES ET ÉVALUATIONS HÔTELS ET ENTREPRISES



## FORMATIONS CFC/AFP

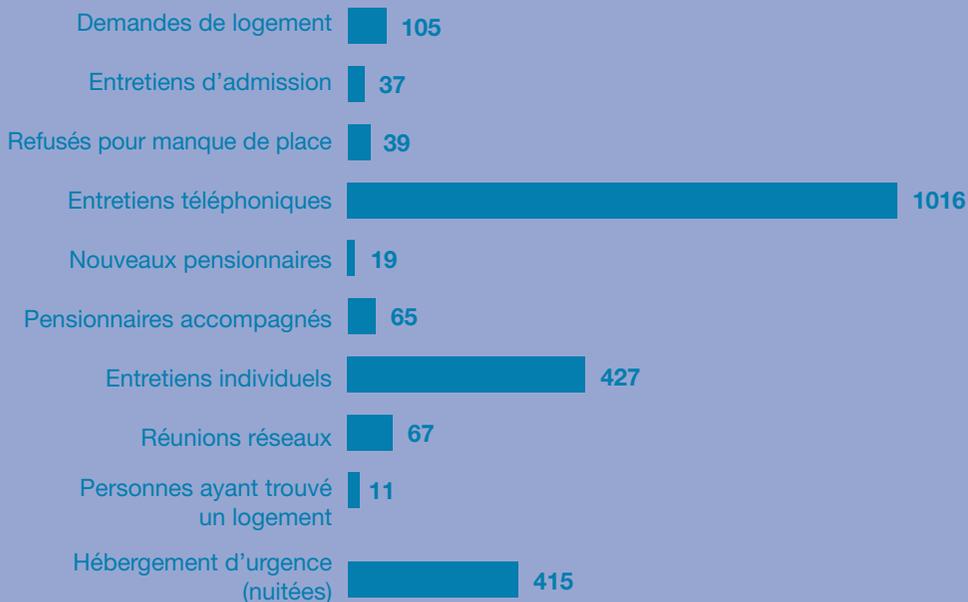


## HÉBERGEMENT





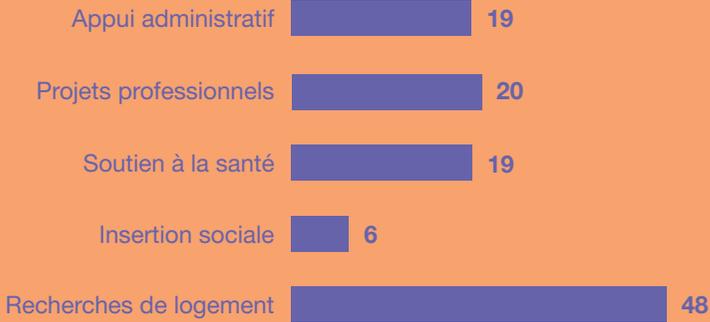
## SECTEUR ACCOMPAGNEMENT ET HÉBERGEMENT



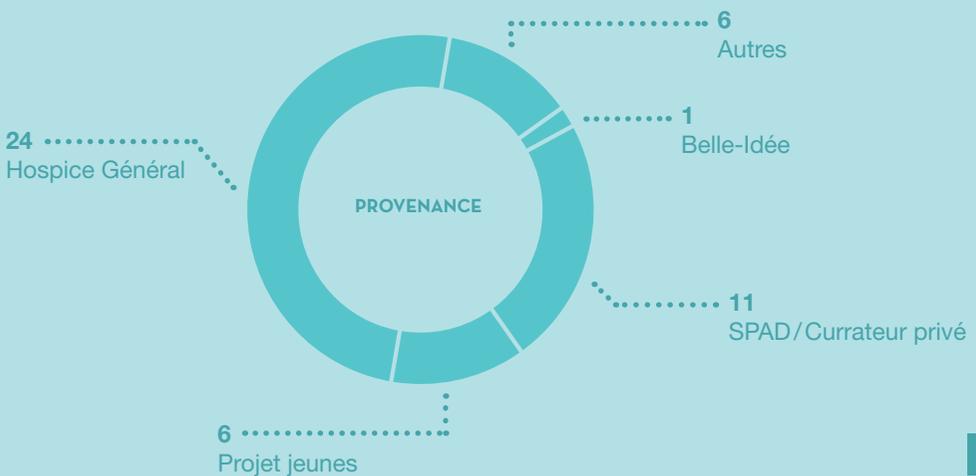
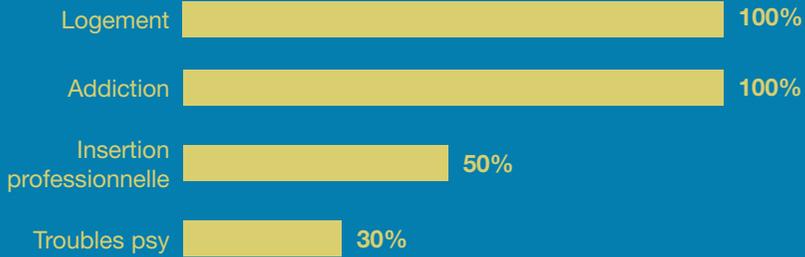
## SECTEUR SOCIAL



## ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL 2023



## PROBLEMATIQUES PSYCHOSOCIALES 2023



# LE PYRAMUS

Ce magnifique restaurant a cessé son activité le 30 juin 2023, en raison du non renouvellement du bail par la Ville de Genève.



1 responsable



2 cuisiniers



5 aides de cuisine - employés à la plonge



5 serveurs

**dont :**

**8** employé-e-s EDS

1 apprenti-e

1 insertion AI

1 ADR



# LE PETIT PRINCE

Nouvelle exploitation de l'association, le restaurant Petit Prince a ouvert ses portes dès juillet 2023. Proche des principales attractions de Genève (vieille ville, mur des réformateurs, jet d'eau, etc.) ainsi que du centre-ville et Carouge.

Tous les jours de la semaine les suggestions du chef (produits frais du marché), un plat du jour et menu du jour sont proposés.



1 responsable



2 cuisiniers



2 aides de cuisine - employés à la plonge



1 serveur

**dont:**

2 employé-e-s EDS

1 insertion AI



TOILETTES →

# LE CAFÉ CULT

Situé dans l'ancienne salle de paroisse d'un bâtiment classé, le Café Cult vous reçoit dans un cadre design. Tous les jours de la semaine, un plat du jour, un menu business, une carte et des suggestions de saison sont proposées. Durant les beaux jours, une grande terrasse ombragée vous accueille.

Le Café Cult est aussi un lieu d'exposition : plusieurs fois par an, de nouvelles œuvres ornent les murs d'une salle spacieuse et lumineuse et donne lieu à de fréquents vernissages.



1 responsable



1 responsable adjoint-e



3 cuisiniers



5 aides de cuisine - employés à la plonge



5 serveurs

**dont :**

7 employé-e-s EDS

3 apprenti-e-s

1 insertion AI



# LA YOURTE AUX FONDUES

Située dans la commune du Grand-Saconnex, la Yourte aux fondues, *Parc du château Pictet*, est ouverte chaque hiver, de novembre à mars et propose un menu fondue ou raclette, ainsi qu'une petite restauration. Cette structure saisonnière comprend 2 yourtes et peut accueillir des groupes de 75 personnes. Petits et grands peuvent aussi profiter de la patinoire à proximité.



**1** responsable



**2** cuisiniers



**1** aide de cuisine - employé à la plonge



**2** serveurs

**dont: 5** employé-e-s EDS



# HÔTEL LE PRINCE

Grâce à son emplacement centralisé, la visite des principales attractions à Genève (vieille ville, mur des réformateurs, jet d'eau, etc.) ainsi que le centre-ville ou Carouge sont accessibles à pied ou par les transports publics.

Hôtel-pension Le Prince, c'est aussi un hébergement relais avec un soutien psychosocial. Un accompagnement continu permet un accueil personnalisé et une autonomie des personnes.

La tolérance, la bienveillance et le respect sont les valeurs fondamentales de l'association T-Interactions.



1 responsable



4 réceptionnistes



3 femmes de chambre



2 veilleurs de nuit



1 employé maintenance

**dont:** 4 employé-e-s EDS



# HÔTEL COMÉDIE

L'Hôtel Comédie est situé à quelques pas de la Plaine de Plainpalais où se tiennent l'important marché aux puces et des maraîchers.

L'Hôtel est aussi un hébergement relais avec un soutien psychosocial. Un accompagnement continu permet un accueil personnalisé et une autonomie des personnes.

L'hôtel ouvrira ses portes en janvier 2024.



HOTEL  
COMEDIE



# HÔTEL-PENSION SILVA

Hôtel-pension plein de charme, à 10 minutes des bords du lac Léman et de la gare Cornavin.

Hôtel-pension Silva, c'est aussi un hébergement relais avec un soutien psychosocial. Un accompagnement continu permet un accueil personnalisé et une autonomie des personnes.

La tolérance, la bienveillance et le respect sont les valeurs fondamentales de l'association T-Interactions.



**1** responsable



**4** réceptionnistes



**4** femmes de chambre



**2** veilleurs de nuit

**dont: 5** employé-e-s EDS



# ADMINISTRATION SECTEUR SOCIAL



1 responsable



1 assistante sociale



7 employé-e-s

**dont :**

2 apprenti-e-s

3 insertion AI



# RENOVA-T

Renova-T est une entreprise de rénovation, transformation et de construction dirigée par des artisans.

Elle offre des compétences en rénovation de logement dans les domaines du papier peint, plafonnage, carrelage, maçonnerie, peinture et parquet, ...



1 responsable



4 employé-e-s

dont: 2 employé-e-s EDS

# D'CLICS

Pour toute communication visuelle, D'Clics offre les prestations suivantes: identité visuelle, logos et papeterie, cartes de visites, plaquettes de présentation, dépliants et flyers, rapports annuels, brochures, livres, webdesign et sites internet.

Elle propose également des solutions d'impression numérique pour des reproductions à faible tirage, de 100 à 1000 exemplaires.



1 graphiste



# PARTENAIRES ET COLLABORATION

- CAPPI - Belle Idée - HUG - Psychiatre privé - Phénix - CAAP- Équipe Mobile - IMAD - Trajectoire - JADE - Presti-Services
- HG - Point Jeunes - SPAD - SPI - SPMI - Service sociale des communes - Pro Infirmis - OAI
- EPI - Trajets - La Carte Blanche - Centre Espoir - FOJ - Arabelle - CSP - Caritas - fondation PRO
- Sos Femme- F-Information - Arcade 84 - Association Parole - Association Fragile- UCG - Le Refuge - SEA
- UOG - Ifage - École Club Migros - OFPC - Établissement Lullin - Le Pertuis - LAVI - Service social de la Ville de Genève



# REMERCIEMENTS

Nos remerciements s'adressent tout particulièrement à nos soutiens publics et privés, l'État de Genève, la Ville de Genève, la ville du Grand-Saconnex, une importante fondation privée genevoise, la Loterie Romande et à nos partenaires, ainsi qu'aux nombreux donateurs pour leur très grande générosité qui, par leur don contribuent à finaliser les différents projets de T-Interactions.

Notre reconnaissance va également à l'ensemble des bénévoles et à toutes nos collaboratrices et tous nos collaborateurs grâce auxquels le travail peut s'effectuer avec qualité.

Nous souhaitons aussi remercier les membres du bureau du Comité et son Président, Monsieur Philippe Aegerter, qui ont contribué par leur engagement à la réalisation des buts fixés pour 2023.





**Association T-Interactions**

11 rue du Grand-Pré  
Case postale 2247

1211 Genève 2

Tél. 022 740 51 10

**Présidence**

Monsieur Philippe AEGERTER

**Direction**

Monsieur Toni MANZOLILLO

[www.t-interactions.ch](http://www.t-interactions.ch)  
[info@t-interactions.ch](mailto:info@t-interactions.ch)

CH66 0900 0000 1723 2964 3  
CH40 0078 8000 0502 4872 3

Graphisme et impression: D'Clis  
Une entreprise de T-Interactions

